Manual de instruções

ES1

LEVA

Muito obrigado!

Agradecemos a sua confiança em nossa marca e pela escolha de nossa motocicleta elétrica!

É com grande satisfação que lhe damos as boas-vindas à comunidade de motociclistas da Leva Motors que, assim como nós, acreditam no potencial da mobilidade elétrica.

As motocicletas elétricas da Leva combinam performance, design e praticidade para proporcionar uma experiência única de pilotagem. Convidamos você a explorar todos os recursos e benefícios que a sua motocicleta elétrica oferece, desfrutando de uma condução ágil, silenciosa e sustentável.

Para que você possa aproveitar ao máximo a sua Leva com segurança e tranquilidade, elaboramos um manual do usuário completo e de fácil compreensão. Aqui você encontrará informações detalhadas sobre a operação da motocicleta, os procedimentos de manutenção, dicas de segurança, solução de problemas e muito mais.

⚠ **Recomendamos a leitura atenta deste manual antes da sua primeira utilização. As informações apresentadas a seguir são essenciais para garantir a sua segurança, o bom funcionamento da motocicleta e a longevidade da bateria.**

A Leva Motors se coloca à disposição para auxiliá-lo em qualquer dúvida ou necessidade. Em caso de dúvidas e/ou solicitações relacionadas ao produto, entre em contato com a nossa equipe de suporte técnico.

Desejamos a você ótimas viagens e uma experiência incrível com a sua motocicleta Leva!



Leva Motors LTDA
levamotors.com
contato@levamotors.com
(11)91626-3113

PRODUZIDO NO POLO INDUSTRIAL DE MANAUS
CONHEÇA A AMAZÔNIA

Índice

01 Primeiras instruções 04

02 Visão geral 05

03 Códigos VIN e motor 06

04 Painel de instrumentos 07

05 Controles 08

06 Chave e cartão NFC 09

07 Baterias 10

08 Peças e acessórios 15

09 Condções adversas 16

10 Revisões programadas 18

11 Plano de manutenção 20

12 Garantia 22

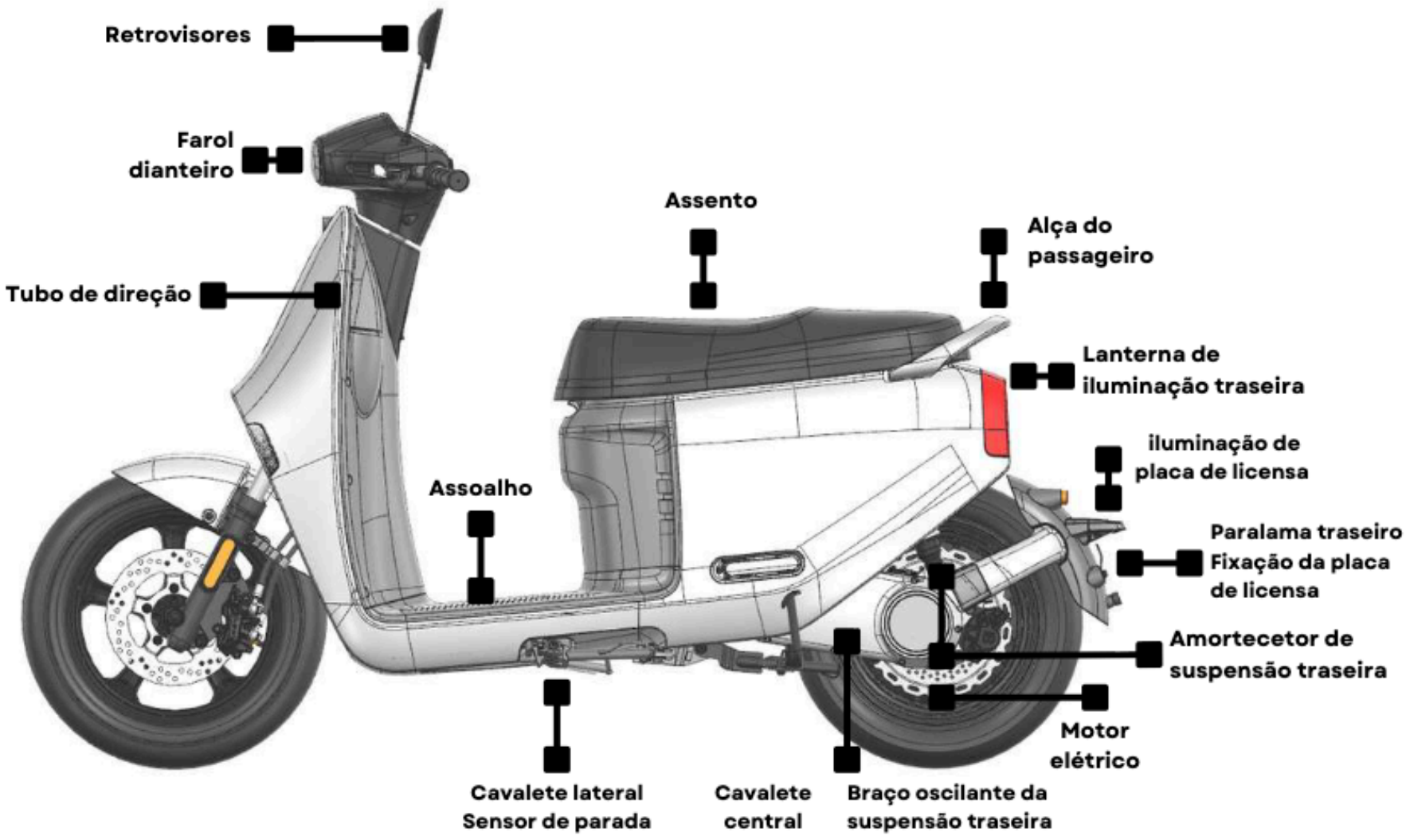
Primeiras instruções

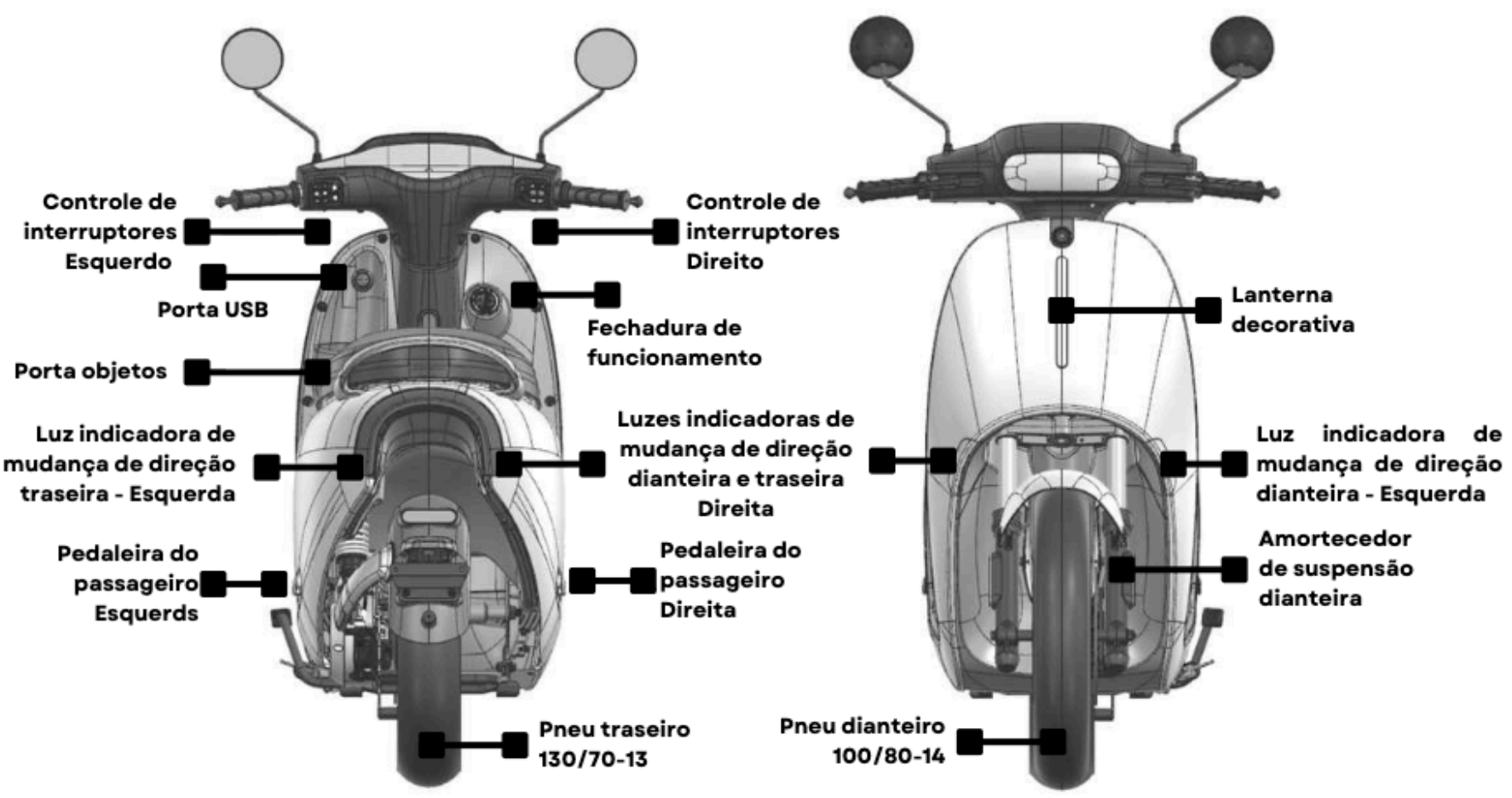
A presença deste símbolo indica um **alerta** para condições, práticas e/ou procedimentos que devem ser observados pelo usuário para a **preservação de sua segurança** e de outros, incluindo **medidas preventivas** para evitar potenciais sinistros que podem causar danos pessoais e materiais.

A presença deste símbolo indica uma **recomendação** para condições, práticas e/ou procedimentos que devem ser observados pelo usuário para uma **condução econômica, eficiente e sustentável**, incluindo medidas que promovem maior autonomia e longevidade do veículo e suas baterias.

Visão Geral

Os principais componentes da motoneta elétrica ES1 e de maior interesse do usuário são apresentados a seguir:





Códigos de identificação do chassi (VIN) e motor

O código de identificação do veículo (VIN) está localizado no chassi da motocicleta, na região central inferior do compartimento sob o assento, e pode ser facilmente verificado após o desencaixe e a remoção da tampa de cobertura do código VIN, conforme mostrado a seguir:





O código de série do motor está localizado na carcaça do motor elétrico, integrado a roda traseira da motocicleta, conforme mostrado nas Figuras 3 e 4.





O código de identificação do veículo (VIN) e o código de série do motor são requisitados para o licenciamento e registro do veículo no DETRAN - Departamento Estadual de Trânsito.

O código VIN contém 17 caracteres. Sua gravação no chassi da motocicleta é precedida pelo ano de fabricação do veículo, conforme estabelecido pelo CONTRAN - Conselho Nacional de Trânsito.

Para fins de solicitação de assistência técnica e requerimento de peças de reposição considerar os 8 últimos caracteres do código VIN - seção de identificação do veículo, compreendida pelos caracteres da posição 10 até a 17 do código VIN.

Painel de instrumentos

O painel de instrumentos da Leva ES1 conta com um display colorido LCD de alta resolução. A sua exibição completa com todas as informações relevantes está representada a seguir, incluindo o velocímetro digital e as luzes indicadoras e de advertência ao condutor.

Exibição completa do painel de instrumentos

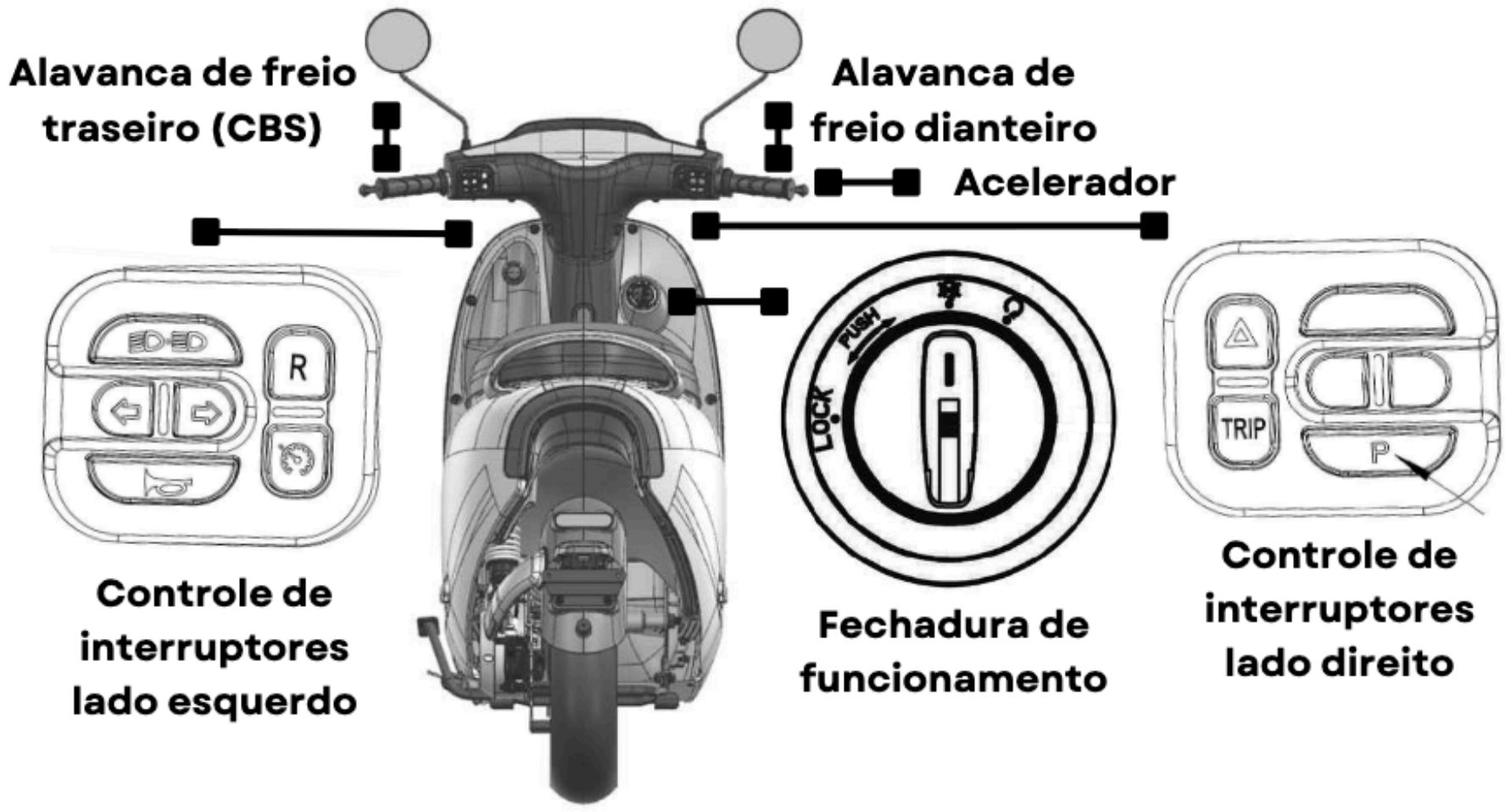


Luzes de advertência e informações do painel de instrumentos

Mudança de direção (Esquerda)	Luzes de alerta (Simultâneas)	Advertência (Motor elétrico)	Velocímetro (km/h)
Mudança de direção (Esquerda)		Advertência (Estado de carga das baterias)	Modo de frenagem
Farol alto	Luz de advertência e ultrapassagem	Modo de proteção	TURBO MODE ECO NORMAL SPORT [1] Modo de condução 100km/h 45km/h 60km/h 80km/h Velocidade máxima
Farol baixo	Modo recuperação de enegia	R Modo reverso (marcha ré) Pressione simultaneamente as teclas ☆ e − para acionamento do modo reverso. Pressione a tecla − ou + para desativar.	Baterias sincronizadas
P Modo de parada Para sua segurança, acione o modo de parada durante manobra e estacionamento da motocicleta	Durante a frenagem da motocicleta, o sistema de controle do motor pode recuperar parte da energia cinética gerada na desaceleração do veículo e armazená-la nas baterias.	888888 mile km Odômetro (km) Distância percorrida	Estado de carga das baterias 188%
READY Modo de partida	SIDE STAND Cavalete lateral acionado	888 mile km Autonomia máxima (km)	

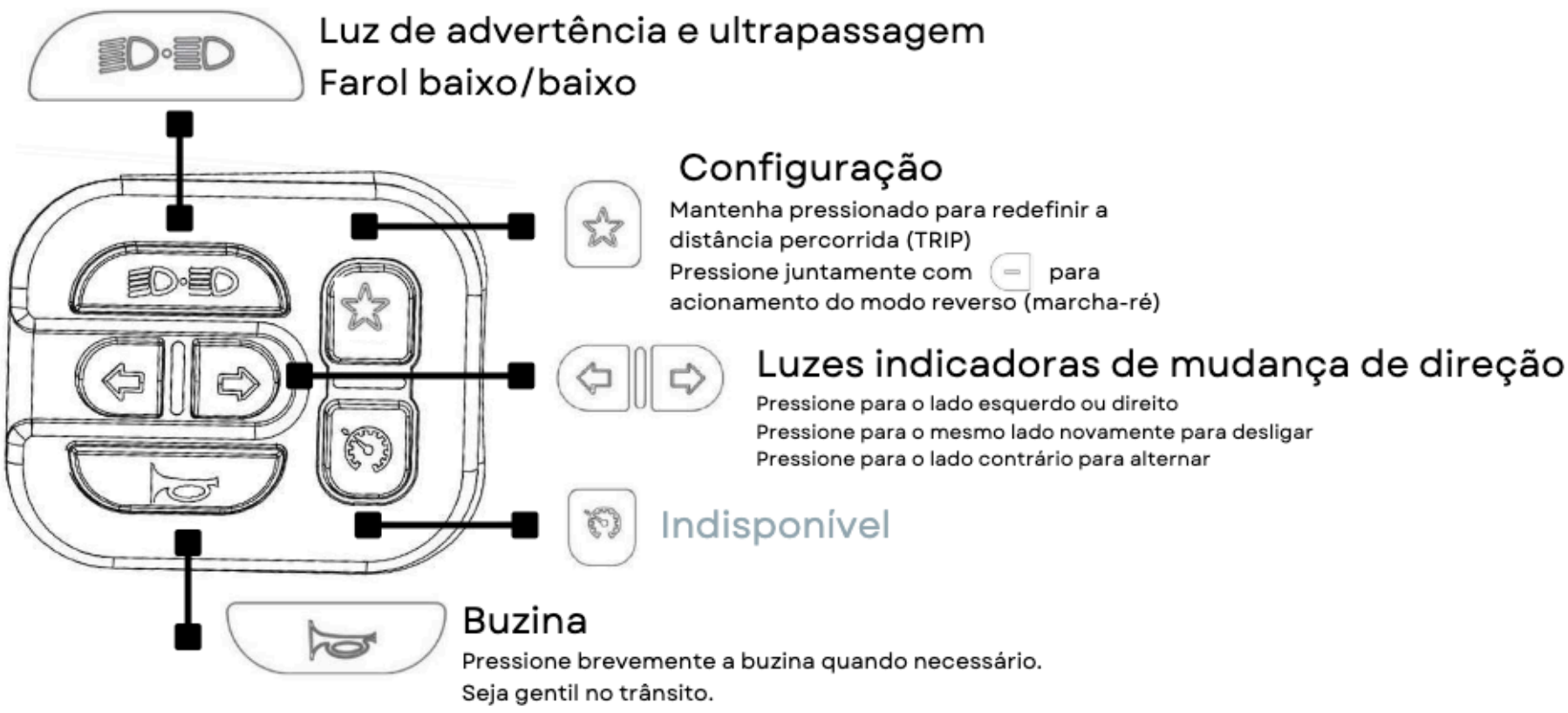
A funcionalidade dos controles esquerdo e direito e de cada um dos interruptores da motoneta ES1 é detalhada a seguir:

Vista traseira da motoneta



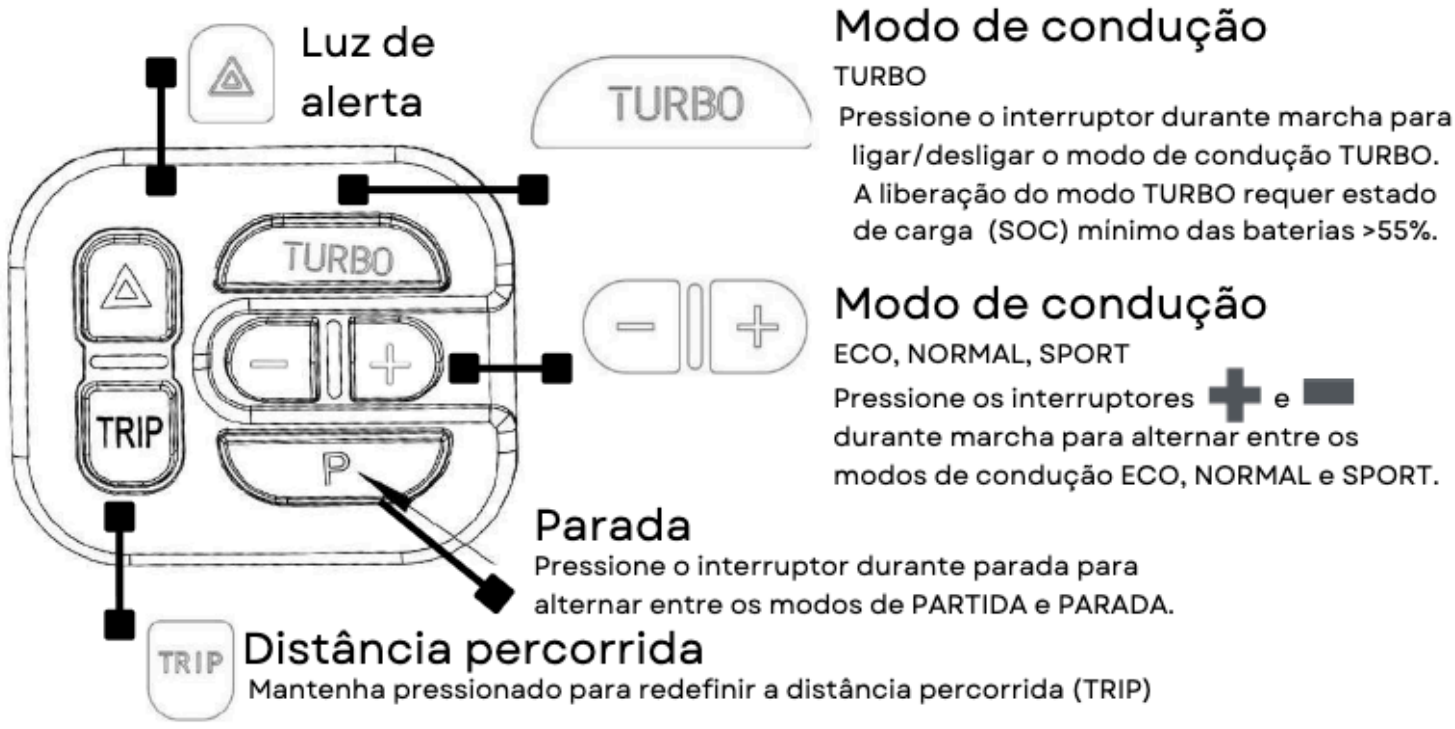
Controle de interruptores lado esquerdo

Vista de cima



Controles

Controle de interruptores lado esquerdo



Modo de condução

TURBO

Pressione o interruptor durante marcha para ligar/desligar o modo de condução TURBO. A liberação do modo TURBO requer estado de carga (SOC) mínimo das baterias >55%.

Modo de condução

ECO, NORMAL, SPORT

Pressione os interruptores + e − durante marcha para alternar entre os modos de condução ECO, NORMAL e SPORT.

Parada

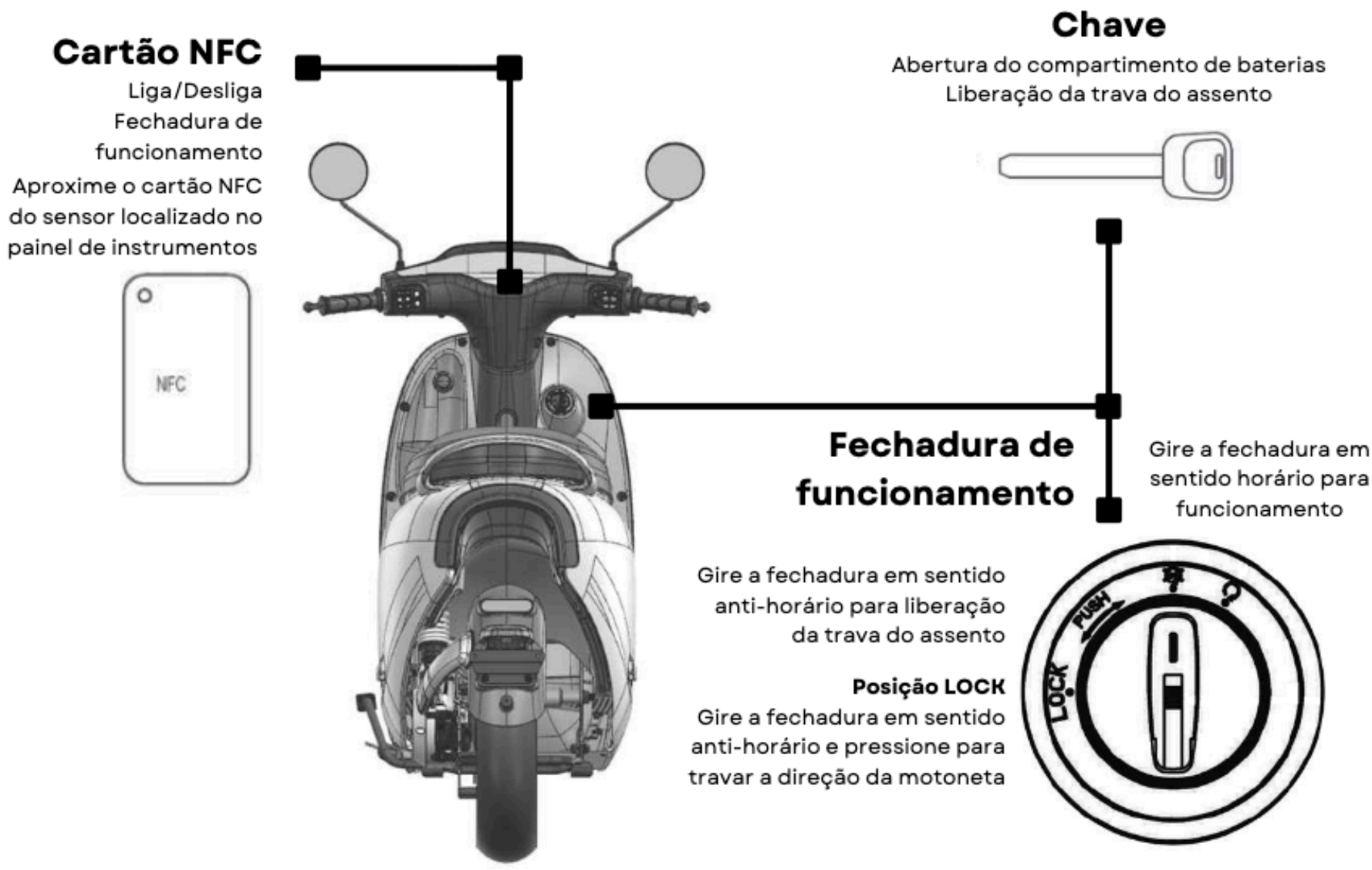
Pressione o interruptor durante parada para alternar entre os modos de PARTIDA e PARADA.

Distância percorrida

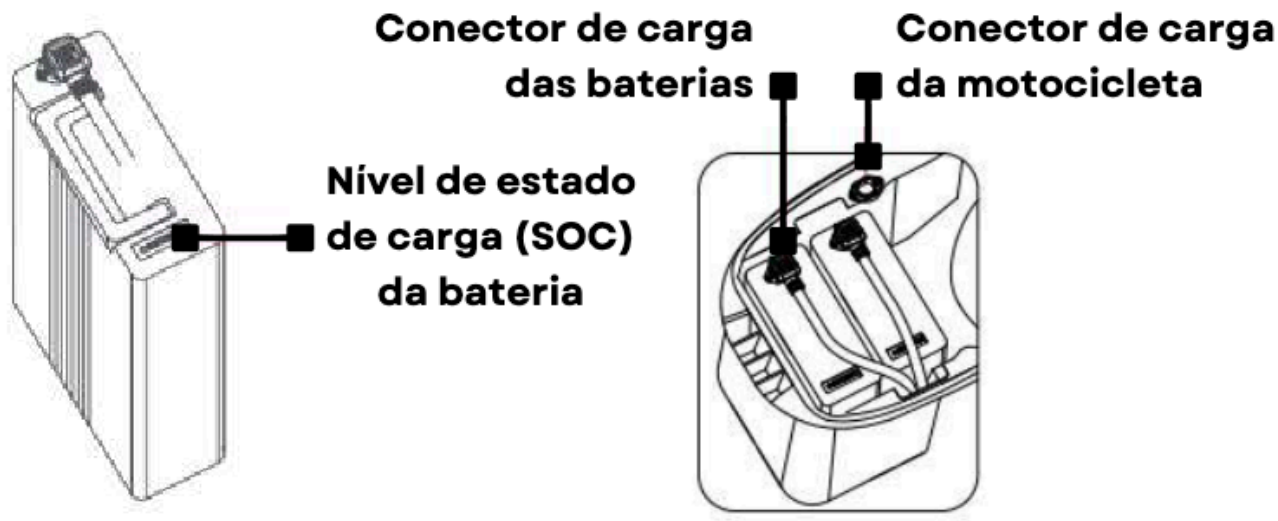
Mantenha pressionado para redefinir a distância percorrida (TRIP)

Chave e cartão NFC

Originalmente, a ES1 acompanha 2 cartões NFC e 2 chaves. Recomenda-se a guarda de 1 item de cada para fins de reserva em caso de extravio. As funcionalidades do cartão e NFC e da chave são mostradas a seguir:



O reestabelecimento da capacidade de carga das baterias pode ser realizado diretamente no veículo, através do conector de carga disponível na motocicleta - com as baterias conectadas aos sistema elétrico - ou remotamente com a movimentação das baterias.



Para realizar a recarga das baterias remotamente, primeiramente cerifique-se de desligar o sistema elétrico da motocicleta. Desconecte os cabos de alimentação do conector de carga das baterias e mantenha quaisquer objetos afastados do compartimento para a livre retirada das baterias. Faça uso das alças de transporte disponíveis para a movimentação segura das baterias.

Insira os conectores de carga do carregador nos respectivos conectores de carga das baterias. Em seguida, ligue o carregador em qualquer tomada de energia elétrica 100~240V.

O nível de carga das baterias será exibido através das luzes indicadoras. Quando as luzes indicadoras indicarem o preenchimento completo dos níveis, o carregamento estará completo.

Para carregamento integrado, com a bateria dentro do compartimento de bateria, abra-o, encaixe os cabos de bateria do interior do compartimento na(s) bateria(s) e conecte o cabo do carregador da porta de carregamento interno.

Antes de utilizar a bateria:

- Por favor, confirme se o modelo da bateria é a bateria original do veículo antes de usar. Não use outras marcas ou modelos de baterias.
- Verifique se a aparência da bateria está intacta e certifique-se de que não haja fenômenos como danos, vazamentos, aquecimento, imersão e fumaça.

Baterias

- O estado de carga (SOC) das baterias expedidas pela fábrica podem variar entre 30 e 60%. Não se preocupe, basta seguir as instruções normais durante o primeiro carregamento para completar a capacidade das baterias.

⚠ **Baterias usadas não podem ser desmontadas sem autorização e devem ser entregues aos departamentos profissionais relevantes para reciclagem e descarte!**

ATENÇÃO:

Por favor, opere usando baterias entre -10 °C e 45 °C



Por favor, evite molhar a bateria com água, bebidas, líquidos corrosivos, etc.



Por favor, evite deixar a bateria perto de fontes de calor, chamas abertas, gases inflamáveis e explosivos (líquidos).



Por favor, evite que objetos metálicos estranhos entrem na caixa da bateria.

⚠ **Em baixas temperaturas, a capacidade utilizável das baterias poderá ser reduzida. Se a bateria apresentar odor, calor, deformação ou outras condições anormais, interrompa o uso imediatamente, mantenha a bateria em local aberto e entre em contato com a assistência técnica.**

A bateria não é um componente reparável pelo usuário. Se ocorrer alguma anormalidade, entre em contato com a assistência técnica.

⚠ **A desmontagem não autorizada de baterias representa risco grave para a segurança do usuário e implica na invalidação da garantia do produto.**

AMBIENTE DE CARREGAMENTO



Por favor, use o carregador original fornecido com a bateria para carregar. Não carregue com carregadores de outros modelos, mesmo que sejam da mesma marca.



Carregue a bateria em temperaturas que variam de 0°C a 35 °C.



Não exceda 12 horas de tempo de carregamento, evite afetar a vida útil da bateria.

- O nível da bateria aumenta rapidamente no estágio inicial do carregamento, mas diminui no estágio posterior. Este é um programa definido para segurança de carregamento, o que é normal.
- Ao carregar no inverno, a temperatura externa é mais baixa. A 0°C, a bateria para de carregar, o que é um fenômeno normal. Coloque a bateria em uma temperatura ambiente adequada para garantir o efeito de carregamento.
- Durante o processo de carregamento, alguns dos carregadores de caixa de alumínio que configuramos têm um efeito de aumento de temperatura, e a temperatura da superfície é relativamente alta, o que é um fenômeno normal. Fique tranquilo para usá-los. Mantenha longe do alcance de crianças.

PRECAUÇÕES AO USAR CARREGADORES



- É estritamente proibido carregar em espaço confinado, sol escaldante e ambiente de alta temperatura. Não é permitido colocar o carregador em um balde ou porta-malas para carregar.



- Ao carregar, insira a bateria primeiro e depois adicione a energia da rede elétrica. Após carregar o suficiente, primeiro desligue a energia da rede elétrica e depois desconecte o plugue da bateria.

- A capacidade de armazenamento mais adequada para baterias é de 50%. O armazenamento de longo prazo da capacidade da bateria abaixo de 10% ou acima de 90% resultará em degradação irreversível da capacidade.
- O modo de proteção de autoconsumo para armazenamento seguro de baterias da Leva Motors, com os seguintes padrões técnicos:
  - Caso fique sem utilização por um longo período, armazenado no veículo (sem desconectar o plugue da bateria), é recomendado um período máximo de segurança de um mês, caso contrário, pode haver alimentação da bateria que não pode ser reparada.
  - Caso fique sem utilização por um longo período, com capacidade da bateria maior que 50%, armazenada separadamente ou colocada no veículo (desconectando o plugue da bateria), é recomendado um período máximo de segurança de 3 meses, caso contrário, pode haver problemas irreparáveis com a alimentação da bateria.
- Evite armazenar baterias em locais com risco de queda, pois a queda pode causar danos incontroláveis dentro da bateria e pode causar vazamento, calor, fumaça, fogo ou explosão.

⚠ O uso indevido dos itens acima causa subtensão da bateria e alimentação de energia, o que não está dentro do escopo da responsabilidade de garantia.

- Quando a luz verde estiver acesa, a energia deve ser cortada imediatamente. É proibido conectar o carregador sem carga à fonte de alimentação CA por um longo período sem carregar.
- Durante o processo de carregamento, se a luz indicadora estiver anormal, houver um odor ou a caixa do carregador estiver superaquecido, o carregamento deve ser interrompido imediatamente e o carregador deve ser reparado ou substituído.
- Não desmonte ou substitua os componentes dentro do carregador por conta própria.
- Ao substituir o carregador, ele deve corresponder ao modelo da bateria.

AMBIENTE DE ARMAZENAMENTO

- Se a bateria for colocada no veículo, devido à operação do sistema inteligente e do sistema de alarme do veículo, ele consumirá constantemente a energia da bateria. Após o veículo ficar com a bateria por um período de tempo, é normal que o painel de instrumentos exiba uma diminuição na energia da bateria. É normal que a bateria consuma cerca de 5% de sua energia quando estacionada por 8 horas.
- Mantenha a temperatura ambiente. Armazene a bateria em temperaturas que variam de 0°C a 25 °C. Não armazene a bateria em um ambiente acima de 40 °C , pois isso pode causar degradação irreversível da capacidade. Se o veículo não for usado por um longo período (como no inverno, verão ou outras circunstâncias especiais), a bateria deve ser retirada e armazenada separadamente e regularmente mantida para carregamento. Caso contrário, pode levar ao esgotamento completo da bateria e danos irreversíveis. Por tais problemas, a falha da bateria não estará dentro do escopo de garantia.

Peças e acessórios

⚠ A instalação de peças e acessórios não recomendados pela Leva Motors pode causar mau funcionamento da motocicleta e comprometer a segurança veicular, além de implicar na perda de garantia do produto a qualquer prazo.

Funcionamento: Peças e acessórios não autorizados pela Leva Motors podem causar perda de desempenho da motocicleta, reduzindo a autonomia, a velocidade máxima e a vida útil do veículo e de suas baterias.

Segurança: Componentes não autorizados pela Leva Motors podem falhar durante o uso e causar sinistros. Alterações nos sistemas de freios, suspensão ou direção, por exemplo, podem resultar na perda de controle da motocicleta.

Garantia: A instalação de peças e acessórios não autorizados pela Leva Motors pode invalidar a garantia do produto.

A utilização de peças, acessórios e softwares que implicam em modificações dos sistemas elétricos e eletrônicos não autorizados pela Leva Motors pode causar curtos-circuitos, sobrecargas e outros danos irreversíveis a motocicleta.

Condições adversas

As motocicletas elétricas da Leva Motors são destinadas ao uso urbano, capazes de percorrer trechos de vias de trânsito rápido e rodovias, além de superar aclives.

⚠ **A condução nestes trechos específicos, entretanto, precisa ser previamente avaliada e planejada pelo usuário.**

Estado de carga das baterias (SOC): Para a manutenção de velocidade superior a 60km/h e nos casos de partida e/ou regime de marcha em aclive, certifique-se que o nível de carga/capacidade das baterias é suficientemente adequado para promover um bom desempenho da motocicleta.

Modo de condução: Recomenda-se fazer uso do modo de condução SPORT para oferta de potência máxima e melhor desempenho da motocicleta nestas condições, incluindo as viagens acompanhadas de passageiro. Considere, porém, que a condução em modo SPORT implica maior consumo de energia e redução da autonomia.

Modo de proteção: Os sistemas de controle do motor e de gerenciamento das baterias monitoram constantemente as variáveis definidas para o adequado funcionamento da motocicleta e podem intervir automaticamente reduzindo instantaneamente e/ou gradativamente o desempenho do veículo, seja em razão da diminuição do nível de carga das baterias ou para evitar o superaquecimento dos sistemas elétricos e de propulsão - sobretudo em condições de temperatura ambiente elevada (calor excessivo).

Condições adversas

Os sistemas elétricos e eletrônicos das motocicletas elétricas da Leva Motors possuem proteção adequada contra a infiltração de água e sujidade, em condições normais de uso.

⚠ **A condução do veículo em situações adversas de chuva intensa, incluindo potenciais eventos caracterizados como alagamentos, enchentes e/ou inundações, entretanto, pode comprometer a segurança do usuário e a integridade dos sistemas elétricos e eletrônicos da motocicleta.**

Perda de controle da direção: A presença de água no pavimento reduz a aderência dos pneus, aumentando o risco de derrapagens e perda de controle da direção. A frenagem se torna menos eficiente, exigindo maior distância para a desaceleração e parada do veículo.

Visibilidade reduzida: A chuva forte limita a visibilidade, dificultando a percepção de obstáculos, outros veículos e perigos na pista de rolamento, como buracos e detritos.

Danos ao sistema elétrico: A condução em áreas alagadas - especialmente quando o nível de água situar-se acima do eixo das rodas da motocicleta - pode causar danos severos ao produto e comprometer o funcionamento da motocicleta.

Se for inevitável conduzir em condições de chuva, reduza a velocidade, mantenha uma distância segura dos outros veículos e fique atento.

Priorize a sua segurança.

Revisões programadas

As motocicletas elétricas da Leva Motors exigem cuidados específicos para manutenção do desempenho e durabilidade. Siga rigorosamente o plano de manutenção recomendado, efetuando todas as revisões programadas. As revisões periodícas são essenciais para a inspeção do produto e o monitoramento de avarias, garantindo a sua segurança e o melhor desempenho de sua motocicleta elétrica.

⚠ **As revisões programadas devem ser realizadas nos prazos determinados, conforme a tabela de manutenção programada, em concessionários autorizados pela Leva Motors, para que seja mantida a garantia do produto.**

Para cada revisão periódica realizada em sua motocicleta, exija o preenchimento, carimbo e assinatura do controle de manutenções programadas, identificando corretamente a indicação do odômetro/prazo - o que ocorrer primeiro.

⚠ **A não apresentação ou a extravio dos comprovantes de revisão pode invalidar a garantia do produto.**

ATENÇÃO: As revisões periódicas devem ser realizadas da seguinte forma:

1ª Revisão:	1.000km - com tolerância de +/- 10% (deve ocorrer entre 900 e 1.100 km), ou 6 meses desde a data de venda ao primeiro proprietário, com tolerância de +/- 30 dias - válido somente para a primeira ocorrência.
2ª Revisão:	6.000km - com tolerância de +/- 10% (deve ocorrer entre 5.400 e 6.600km), ou 12 meses da data de venda ao primeiro proprietário - com tolerância de +/- 30 dias - válido somente para a primeira ocorrência.
Demais revisões:	a cada 6.000km - com tolerância de +/-600km, ou tolerância de +/- 30 dias.

⚠ **Caso as condições apresentadas não sejam observadas pelo proprietário, poderá ocorrer a perda da garantia.**

Revisões programadas

Além das manutenções programadas, é responsabilidade do proprietário a realização de inspeções de segurança regulares tais como a verificação da pressão e do nível de desgaste dos pneus, o perfeito funcionamento do sistema de iluminação, entre outros.

Item a Verificar	Evento	Observações
Carga da bateria	Antes do uso	Verifique a luz indicadora.
Luzes de advertência	Antes do uso	Certifique-se que todas as luzes estão funcionando corretamente.
Luzes e buzina	Antes do uso	Teste todas as luzes e a buzina.
Funcionamento dos freios	Antes do uso	Verifique a eficiência dos freios dianteiro e traseiro.
Fluido de freio	Antes do uso	Complemente se necessário, utilizando o fluido recomendado.
Pastilhas de freio	Antes do uso	Verifique o desgaste das pastilhas.
Pneus	Antes do uso	Verifique a pressão e o desgaste dos pneus.
Sistema de direção	10.000km	Verifique se a direção está firme e sem folgas.
Cavalete lateral	10.000km	Certifique-se que o cavalete está bem fixado.
Suspensão	10.000km	Verifique se os amortecedores estão funcionando corretamente.

Plano de manutenção

Revisão de Entrega
0km

Data: ___/___/_____

Concessionário:

_____

CARIMBO E ASSINATURA

1ª Revisão
(1.000km ou 6 meses)

_____km

Data: ___/___/_____

Concessionário:

_____

CARIMBO E ASSINATURA

2ª Revisão
(6.000km ou 12 meses)

_____km

Data: ___/___/_____

Concessionário:

_____

CARIMBO E ASSINATURA

3ª Revisão
(12.000km ou 18 meses)

_____km

Data: ___/___/_____

Concessionário:

_____

CARIMBO E ASSINATURA

4ª Revisão
(18.000km ou 24 meses)

_____km

Data: ___/___/_____

Concessionário:

_____

CARIMBO E ASSINATURA

5ª Revisão
(24.000km ou 30 meses)

_____km

Data: ___/___/_____

Concessionário:

_____

CARIMBO E ASSINATURA

6ª Revisão
(30.000km ou 36 meses)

_____km

Data: ___/___/_____

Concessionário:

_____

CARIMBO E ASSINATURA

7ª Revisão
(36.000km)

_____km

Data: ___/___/_____

Concessionário:

_____

CARIMBO E ASSINATURA

8ª Revisão
(42.000km)

_____km

Data: ___/___/_____

Concessionário:

_____

CARIMBO E ASSINATURA

9ª Revisão
(48.000km)

_____km

Data: ___/___/_____

Concessionário:

_____

CARIMBO E ASSINATURA

Plano de manutenção

10ª Revisão (54.000km)

_____km

Data: ___/___/_____

Concessionário:

_____

CARIMBO E ASSINATURA

11ª Revisão (60.000km)

_____km

Data: ___/___/_____

Concessionário:

_____

CARIMBO E ASSINATURA

12ª Revisão (66.000km)

_____km

Data: ___/___/_____

Concessionário:

_____

CARIMBO E ASSINATURA

13ª Revisão (72.000km)

_____km

Data: ___/___/_____

Concessionário:

_____

CARIMBO E ASSINATURA

14ª Revisão (78.000km)

_____km

Data: ___/___/_____

Concessionário:

_____

CARIMBO E ASSINATURA

15ª Revisão (84.000km)

_____km

Data: ___/___/_____

Concessionário:

_____

CARIMBO E ASSINATURA

16ª Revisão (90.000km)

_____km

Data: ___/___/_____

Concessionário:

_____

CARIMBO E ASSINATURA

17ª Revisão (96.000km)

_____km

Data: ___/___/_____

Concessionário:

_____

CARIMBO E ASSINATURA

18ª Revisão (102.000km)

_____km

Data: ___/___/_____

Concessionário:

_____

CARIMBO E ASSINATURA

19ª Revisão (108.000km)

_____km

Data: ___/___/_____

Concessionário:

_____

CARIMBO E ASSINATURA

TERMO DE GARANTIA

LEVA MOTORS LTDA.

GARANTIA DE PRODUTOS LEVA

Este documento tem como objetivo detalhar as condições e os termos de garantia dos produtos LEVA, cobrindo componentes e acessórios da moto, bem como as exclusões que se aplicam à garantia.

- Início da Garantia: A contagem do período de garantia começa a partir da data de aquisição do produto pelo cliente.
- A garantia será concedida somente se TODAS as revisões periódicas mencionadas no manual do proprietário forem rigorosamente efetuadas, na periodicidade informada pelo fabricante.

1. Bateria de Lítio

- Período de Garantia: 24 meses ou 30.000 km, o que ocorrer primeiro.
- Cobertura: A bateria de lítio está coberta por defeitos de fabricação durante o período de garantia. Caso ocorra falha nos primeiros 6 meses ou 5.000 km, a bateria será substituída por uma nova. Após esse período, nos 18 meses subsequentes, se a bateria apresentar quebra ou mal funcionamento, a bateria será submetida a reparos ou manutenção sem custo adicional.
- Descrição da Garantia: Falhas como tensão anormal, falha na carga/descarga e menos de 60% da capacidade serão fornecidas com serviço pós-venda.

2. Chassi / Estrutura da Moto

- Período de Garantia: 36 meses.
- Cobertura: A garantia cobre rachaduras, fraturas, deformações ou dessoldagem da estrutura metálica do chassi da moto, desde que tais falhas não sejam causadas por uso inadequado ou acidentes.

3. Motor

- Período de Garantia: 18 meses.
- Cobertura: A garantia cobre problemas de qualidade causados por forças não externas, como perda de fase da bobina, queima, desmagnetização de imã.

4. Carregador

- Período de Garantia: 12 meses.
- Cobertura: O carregador está coberto por falhas de desempenho ou problemas de qualidade que não podem ser reparados devido a um problema no produto. A garantia não cobre danos causados por mau uso ou uso inadequado.

5. Controladora

- Período de Garantia: 18 meses.
- Cobertura: A controladora eletrônica está coberta por falhas de desempenho ou problemas de qualidade que não podem ser reparados devido a um problema no produto. A garantia não cobre danos causados por mau uso ou uso inadequado.

6. Partes do Corpo da Moto

- Período de Garantia: 12 meses ou 12.000 km, o que ocorrer primeiro.
- Itens cobertos: alças direcionais, direcionais, colunas, garfos traseiros, rodas dianteiras de alumínio, rodas traseiras de alumínio, amortecedor dianteiro e traseiro, amortecedores, sistema de freio a disco, suporte principal, suporte lateral, suporte frontal, rack traseiro, suporte de para-lama.
- Cobertura: Estão cobertas as falhas de desempenho ou problemas de qualidade que não podem ser reparados devido a um problema no produto

7. Partes Elétricas

- Período de Garantia: 12 meses ou 12.000 km, o que ocorrer primeiro.
- Itens cobertos: farol, piscas, lanternas traseiras, luzes de matrícula, luzes de marcação, instrumentos, controle central, combinação, interruptores, fechaduras, portas de carregamento USB, DCDC.
- Cobertura: Estão cobertas as falhas de desempenho ou problemas de qualidade que não podem ser reparados devido a um problema no produto.

8. Peças de Desgaste

- Cobertura: Não cobertas pela garantia.
- Itens: peças plásticas pintadas, espelhos retrovisor, sapatas de freio, pneus, porta de carregamento, componentes, cabos, plugues de cabos de alimentação, peças externas, peças PP e outras peças que não são incluído nas categorias acima.
- Descrição: As peças sujeitas ao desgaste natural não estão cobertas pela garantia.

Exclusões da Garantia

A garantia não se aplica nas seguintes situações:

- Uso Indevido ou Manutenção Incorreta: Danos causados por falha do usuário em seguir as instruções de uso, manutenção ou ajustes do produto conforme o manual do usuário. Isso inclui danos decorrentes de condução imprópria, excesso de velocidade, sobrecarga ou falhas em ajustes e manutenção.
- Danos Externos ou Força Maior: A garantia não cobre danos causados por fatores externos como chuva, imersão em gelo ou neve, fumaça, corrosão devido a produtos químicos, ou por eventos de força maior, como terremotos, incêndios, inundações, ou distúrbios sociais.
- Modificação ou Reparos Indevidos: Danos causados por modificações não autorizadas, desmontagem, reparos realizados pelo usuário ou o uso de peças não originais ou não recomendadas pela LEVA.
- Danos à Bateria por Cuidados Inadequados: Se o usuário não seguir as instruções de cuidado e manutenção da bateria, como a falta de uso prolongada ou o armazenamento inadequado do veículo, que pode resultar em perda irreparável de capacidade ou subtensão da bateria.

- Danos de Acidente: Danos decorrentes de colisões, quedas, acidentes de trânsito, sobrecarga ou uso inadequado do veículo que comprometa a integridade do produto.
- Falta de Manutenção Programada: A garantia não cobre danos ou falhas decorrentes da falta de realização das revisões periódicas ou manutenção programada conforme recomendado no manual de instruções.
- Problemas Estéticos: A insatisfação do usuário com a aparência estética do produto, como cor, acabamento ou detalhes de design, não é coberta pela garantia.

Disposições Finais

- Responsabilidade do Usuário: Para que a garantia seja válida, o usuário deve seguir todas as orientações de uso, manutenção e revisões do produto conforme especificado no manual do usuário.

Em caso de dúvidas ou para solicitar a utilização da garantia, entre em contato com o atendimento ao cliente LEVA.

LEVA



@levamotorsbr

levamotors.com