



# Manual de instruções

# EEG1

LEVA



# Muito obrigado!

LEVA

Agradecemos a sua confiança em nossa marca e pela escolha de nossa motocicleta elétrica!

É com grande satisfação que lhe damos as boas-vindas à comunidade de motociclistas da Leva Motors que, assim como nós, acreditam no potencial da mobilidade elétrica.

As motocicletas elétricas da Leva combinam performance, design e praticidade para proporcionar uma experiência única de pilotagem. Convidamos você a explorar todos os recursos e benefícios que a sua motocicleta elétrica oferece, desfrutando de uma condução ágil, silenciosa e sustentável.

Para que você possa aproveitar ao máximo a sua Leva com segurança e tranquilidade, elaboramos um manual do usuário completo e de fácil compreensão. Aqui você encontrará informações detalhadas sobre a operação da motocicleta, os procedimentos de manutenção, dicas de segurança, solução de problemas e muito mais.



**Recomendamos a leitura atenta deste manual antes da sua primeira utilização. As informações apresentadas a seguir são essenciais para garantir a sua segurança, o bom funcionamento da motocicleta e a longevidade da bateria.**

A Leva Motors se coloca à disposição para auxiliá-lo em qualquer dúvida ou necessidade. Em caso de dúvidas e/ou solicitações relacionadas ao produto, entre em contato com a nossa equipe de suporte técnico.

Desejamos a você ótimas viagens e uma experiência incrível com a sua motocicleta Leva!



**Leva Motors LTDA**

levamotors.com

contato@levamotors.com

(11)91626-3113

PRODUZIDO NO  
POLO INDUSTRIAL  
DE MANAUS



CONHEÇA A AMAZÔNIA



**Primeiras instruções**

**Visão geral**

**Códigos VIN e motor**

**Painel de instrumentos**

**Controles**

**Chave e cartão NFC**

**Baterias**

**Peças e acessórios**

**Condições adversas**

**Revisões programadas**

**Plano de manutenção**

**Garantia**

# Primeiras instruções



A presença deste símbolo indica um **alerta** para condições, práticas e/ou procedimentos que devem ser observados pelo usuário para a **preservação de sua segurança** e de outros, incluindo **medidas preventivas** para evitar potenciais sinistros que podem causar danos pessoais e materiais.



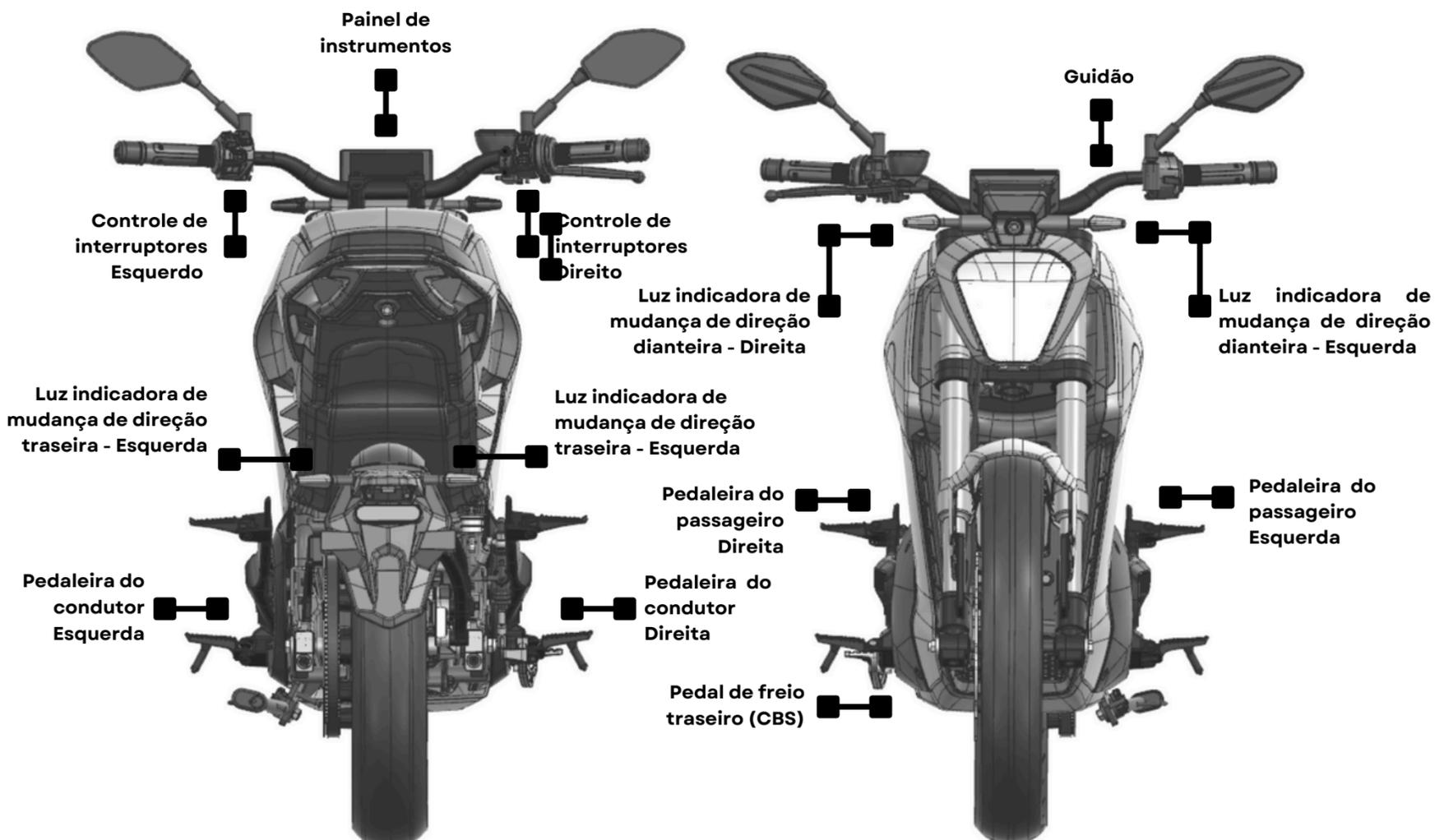
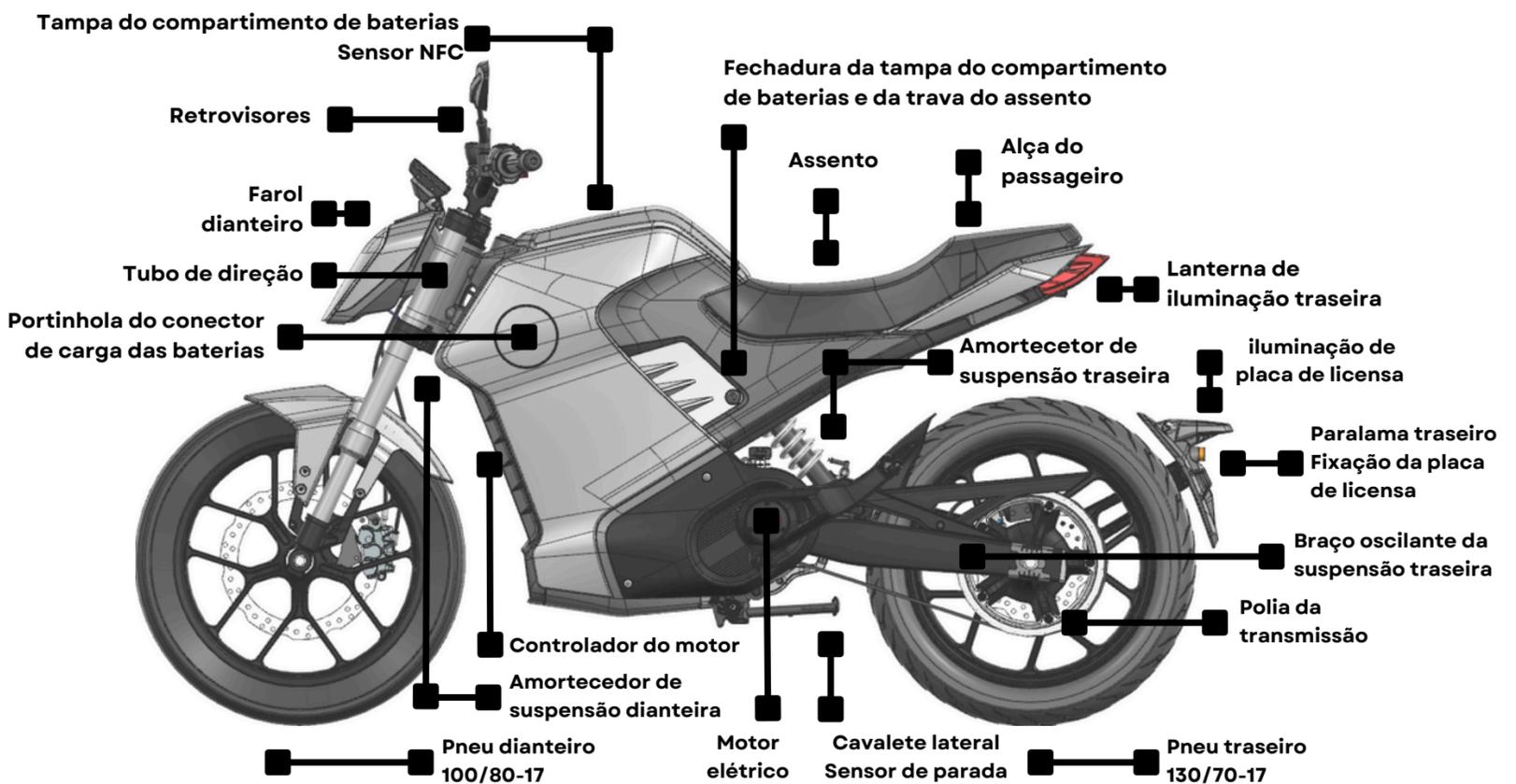
A presença deste símbolo indica uma **recomendação** para condições, práticas e/ou procedimentos que devem ser observados pelo usuário para uma **condução econômica, eficiente e sustentável**, incluindo medidas que promovem maior autonomia e longevidade do veículo e suas baterias.



# Visão Geral

LEVA

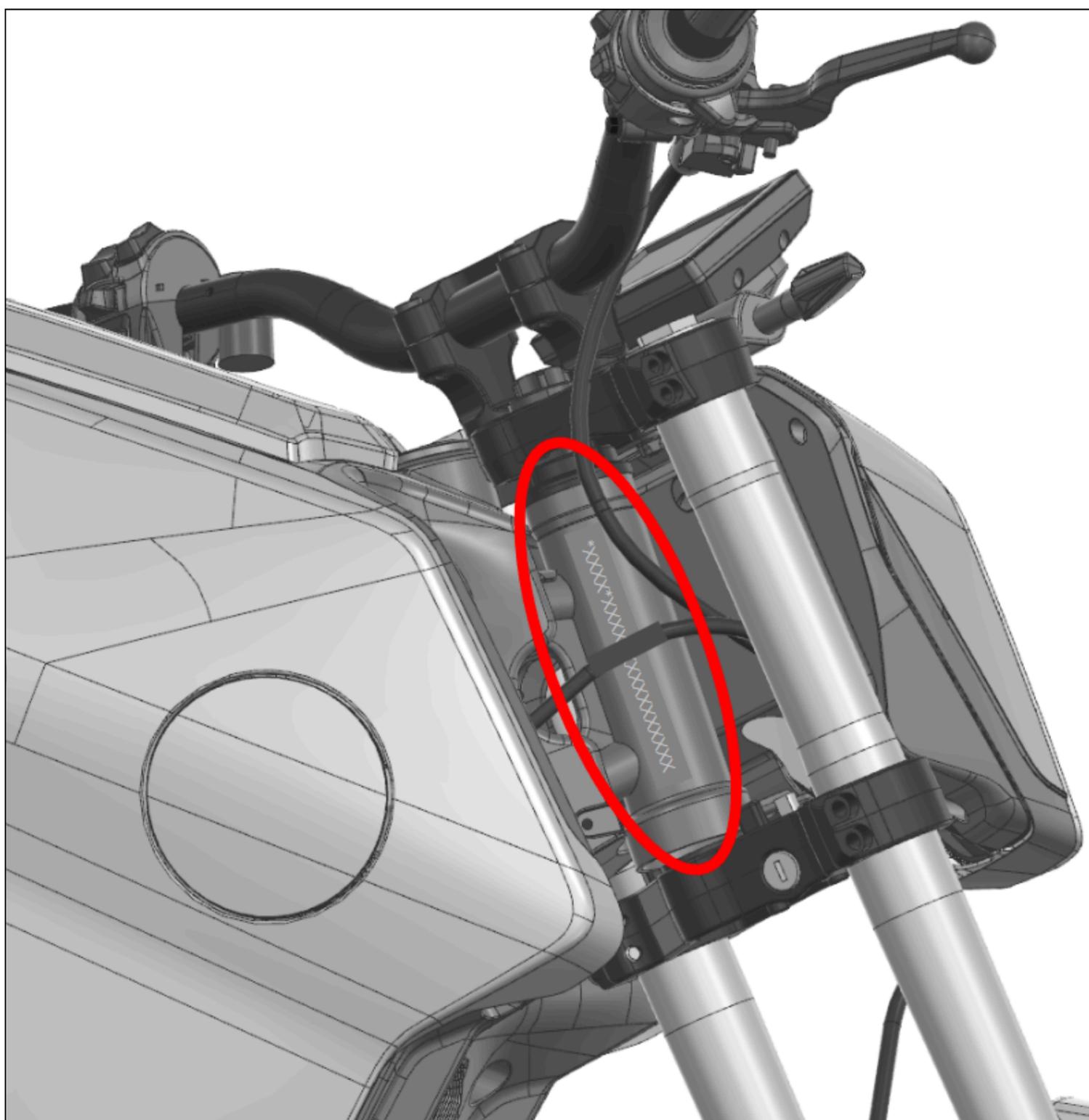
Os principais componentes da motocicleta elétrica EG1 e de maior interesse do usuário são apresentados a seguir:



## Códigos de identificação do chassi (VIN) e motor

LEYA

O código de identificação do veículo (VIN) está localizado no chassi da motocicleta, na lateral direita do tubo de direção do veículo considerando o sentido de marcha, e pode ser facilmente verificado com a movimentação do guidão:



O código VIN contém 17 caracteres. Sua gravação no chassi da motocicleta é precedida pelo ano de fabricação do veículo, conforme estabelecido pelo CONTRAN - Conselho Nacional de Trânsito.

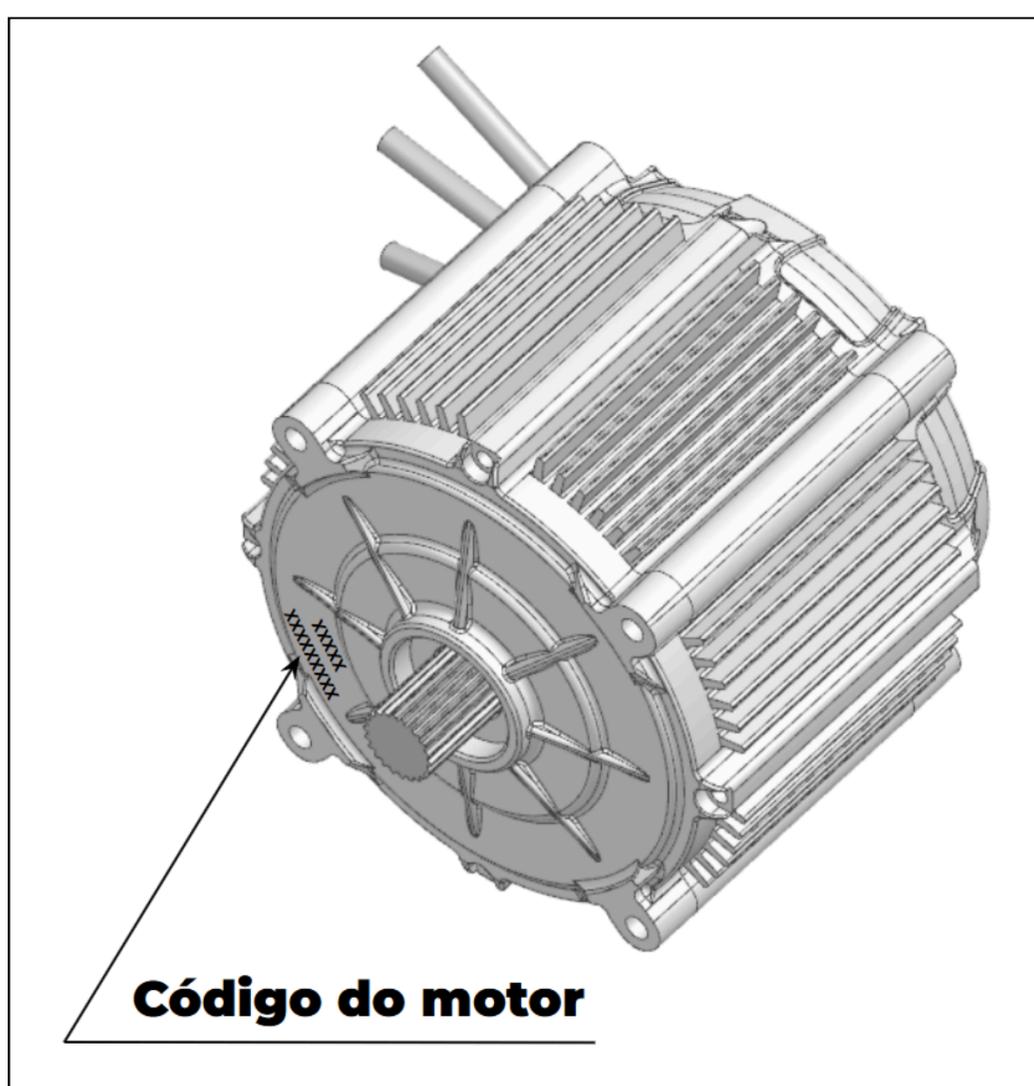
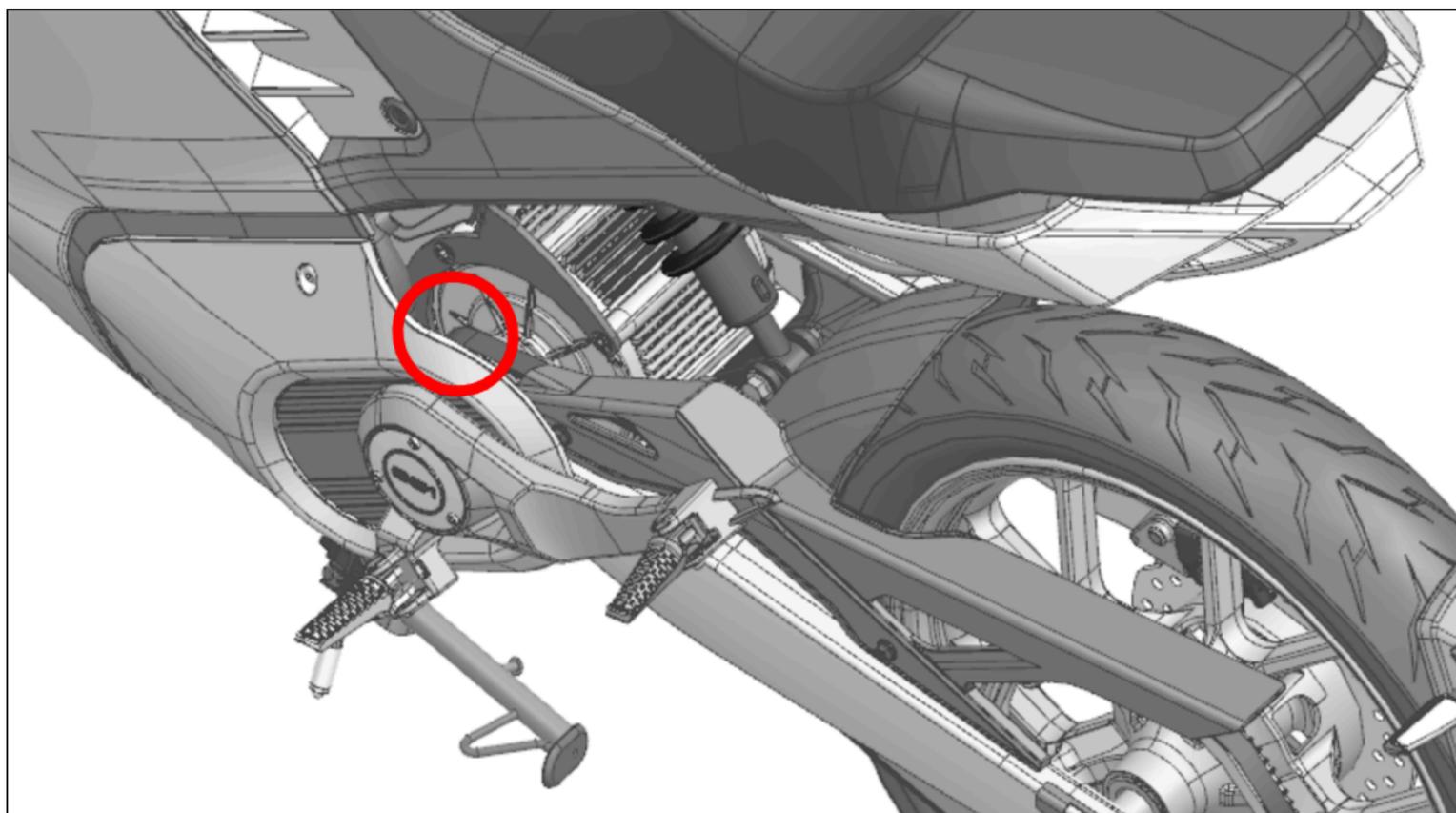
Para fins de solicitação de assistência técnica e requerimento de peças de reposição considerar os 8 últimos caracteres do código VIN - seção de identificação do veículo, compreendida pelos caracteres da posição 10 até a 17 do código VIN.



## Códigos de identificação do chassi (VIN) e motor

LEYA

O código de série do motor está localizado na carcaça do motor elétrico que encontra-se instalado na região central inferior da motocicleta, conforme mostrado a seguir:



O código de identificação do veículo (VIN) e o código de série do motor são requisitados para o licenciamento e registro do veículo no DETRAN - Departamento Estadual de Trânsito.



# Painel de instrumentos



O painel de instrumentos da Leva EG1 conta com um display colorido TFT de alta resolução. A sua exibição completa com todas as informações, que deve ser verificada durante a inicialização do painel de instrumentos, está representada abaixo - incluindo o velocímetro digital e as luzes indicadoras e de advertência ao condutor.

## Exibição completa do painel de instrumentos



## Luzes de advertência e informações do painel de instrumentos

	Mudança de direção Esquerda	Luzes de alerta Simultâneas		Modo de proteção		Baterias sincronizadas	Modo condução máxima (45km/h) NORMAL (60km/h) SPORT (80km/h) TURBO (100km/h)
	Mudança de direção Direita			Advertência Sistemas de controle do motor e gerenciamento de baterias		Modo recuperação de energia	
	Farol alto Luz de advertência e ultrapassagem		Função indisponível		Cavalete lateral acionado	RANGE  188888 km Autonomia máxima (km)  TRIP  188888 km Distância percorrida (km)  ODO  188888 km Odômetro (km)	
	Farol baixo		Advertência Estado de carga das baterias		Velocímetro (km/h)		
	Partida		Modo de frenagem		Estado de carga das baterias		
	Advertência Motor elétrico		Modo de parada				SOC  100%

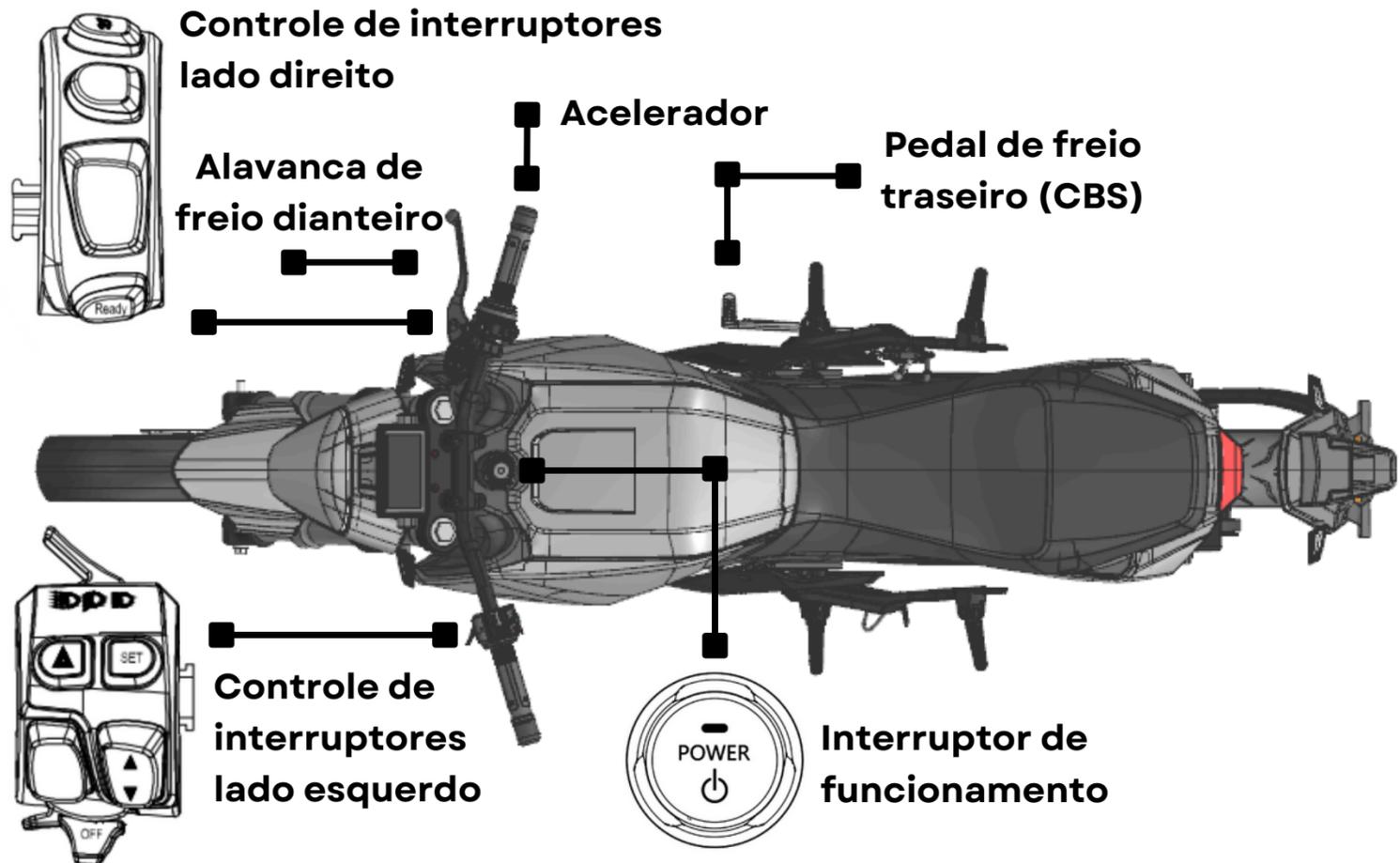


# Controles

LEVA

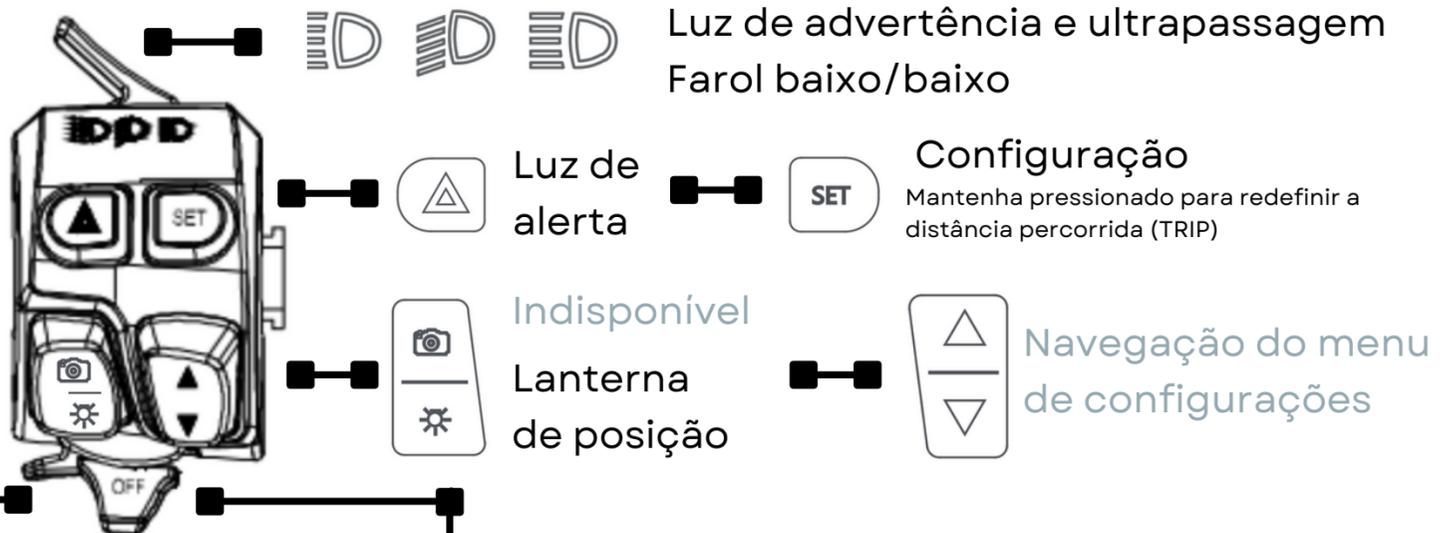
A funcionalidade dos controles esquerdo e direito e de cada um dos interruptores da motocicleta EG1 é detalhada a seguir:

## Vista de cima da motocicleta



## Controle de interruptores lado esquerdo

### Vista de cima



### Vista de frente

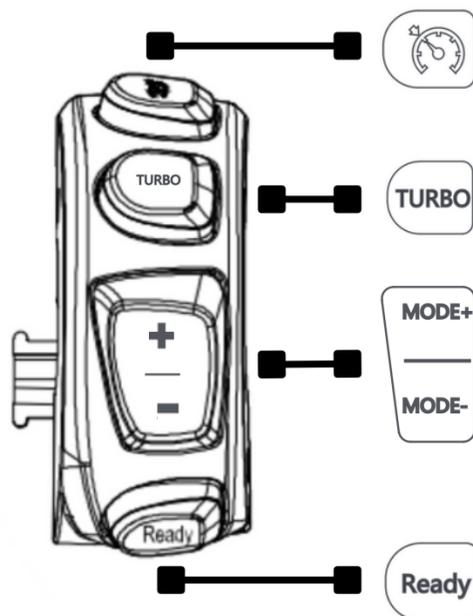


# Controles

LEVA

## Controle de interruptores lado esquerdo

### Vista de frente



**Piloto automático**  
MODO CRUZEIRO

Pressione o interruptor para manter a velocidade de deslocamento atual sem a necessidade de acionar o acelerador.

**Modo de condução**  
TURBO

Pressione o interruptor durante marcha para ligar/desligar o modo de condução TURBO. A liberação do modo TURBO requer estado de carga (SOC) mínimo das baterias >55%.

**Modo de condução**  
ECO, NORMAL, SPORT

Pressione os interruptores **+** e **-** durante marcha para alternar entre os modos de condução ECO, NORMAL e SPORT.

**Partida**

Pressione o interruptor durante parada para alternar entre os modos de PARTIDA e PARADA.

# Chave e cartão NFC

Originalmente, a EG1 acompanha 2 cartões NFC e 2 chaves. Recomenda-se a guarda de 1 item de cada para fins de reserva em caso de extravio. As funcionalidades do cartão e NFC e da chave são mostradas a seguir:

### Cartão NFC

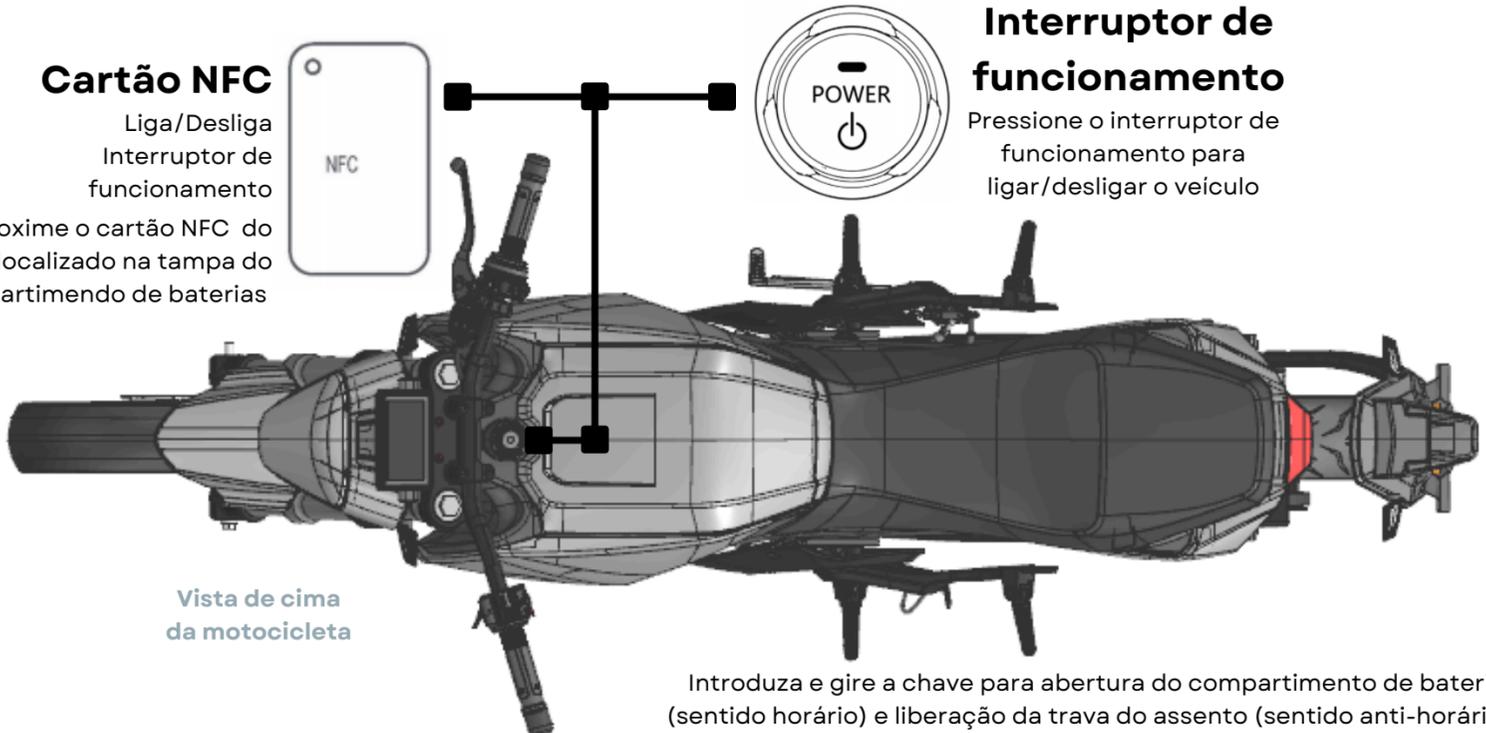
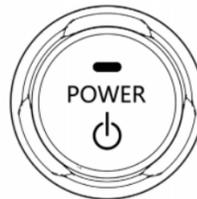
Liga/Desliga  
Interruptor de  
funcionamento

Aproxime o cartão NFC do sensor localizado na tampa do compartimento de baterias



### Interruptor de funcionamento

Pressione o interruptor de funcionamento para ligar/desligar o veículo



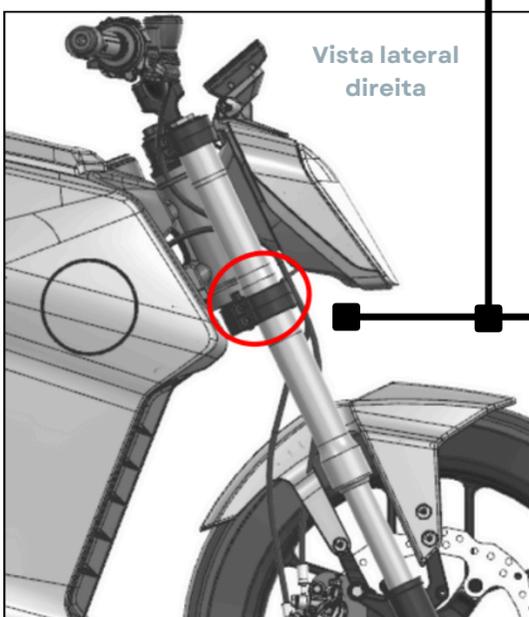
Vista de cima da motocicleta

Introduza e gire a chave para abertura do compartimento de baterias (sentido horário) e liberação da trava do assento (sentido anti-horário)

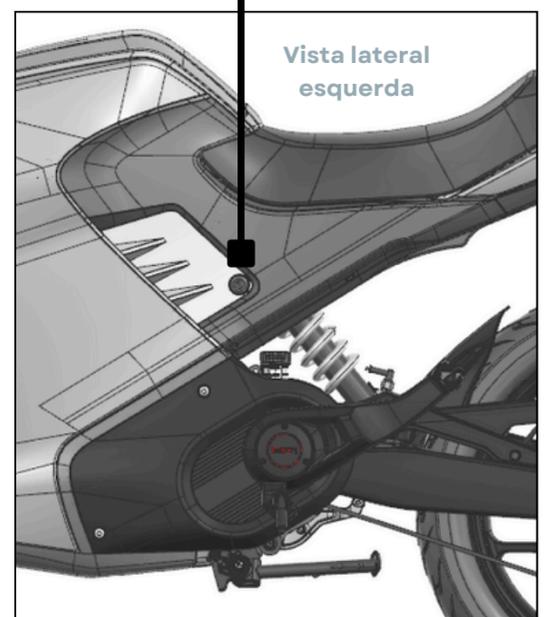
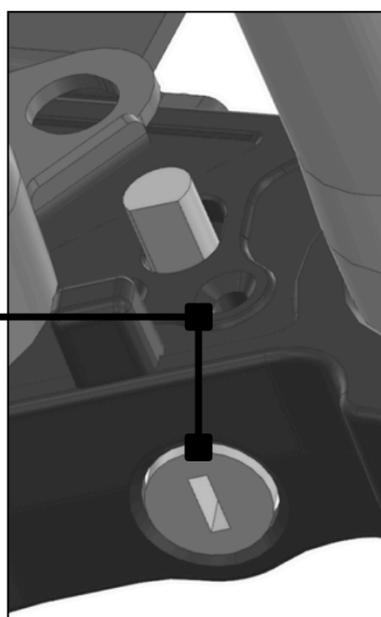
Acionamento/liberação da trava de direção

Abertura do compartimento de baterias  
Liberação da trava do assento

### Chave



Vista lateral direita

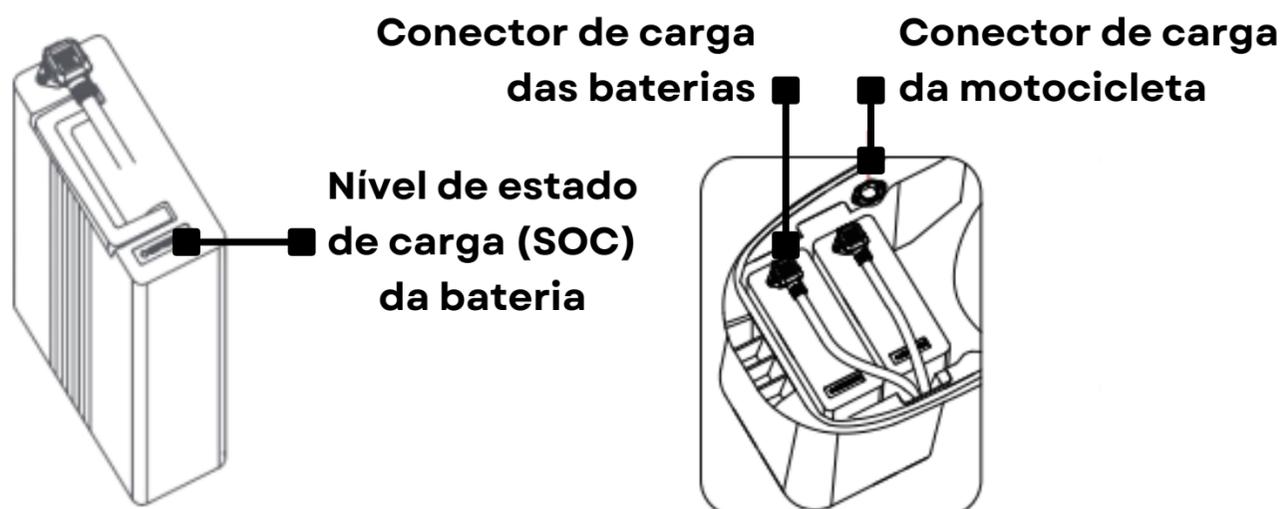


Vista lateral esquerda





O reestabelecimento da capacidade de carga das baterias pode ser realizado diretamente no veículo, através do conector de carga disponível na motocicleta - com as baterias conectadas aos sistema elétrico - ou remotamente com a movimentação das baterias.



**Para realizar a recarga das baterias remotamente, primeiramente certifique-se de desligar o sistema elétrico da motocicleta. Desconecte os cabos de alimentação do conector de carga das baterias e mantenha quaisquer objetos afastados do compartimento para a livre retirada das baterias. Faça uso das alças de transporte disponíveis para a movimentação segura das baterias.**

Insira os conectores de carga do carregador nos respectivos conectores de carga das baterias. Em seguida, ligue o carregador em qualquer tomada de energia elétrica 100~240V.

O nível de carga das baterias será exibido através das luzes indicadoras. Quando as luzes indicadoras indicarem o preenchimento completo dos níveis, o carregamento estará completo.

Para carregamento integrado, com a bateria dentro do compartimento de bateria, abra-o, encaixe os cabos de bateria do interior do compartimento na(s) bateria(s) e conecte o cabo do carregador da porta de carregamento interno.

### **Antes de utilizar a bateria:**

- Por favor, confirme se o modelo da bateria é a bateria original do veículo antes de usar. Não use outras marcas ou modelos de baterias.
- Verifique se a aparência da bateria está intacta e certifique-se de que não haja fenômenos como danos, vazamentos, aquecimento, imersão e fumaça.



- O estado de carga (SOC) das baterias expedidas pela fábrica podem variar entre 30 e 60%. Não se preocupe, basta seguir as instruções normais durante o primeiro carregamento para completar a capacidade das baterias.



**Baterias usadas não podem ser desmontadas sem autorização e devem ser entregues aos departamentos profissionais relevantes para reciclagem e descarte!**

## ATENÇÃO:



Por favor, opere usando baterias entre -10 °C e 45 °C



Por favor, evite molhar a bateria com água, bebidas, líquidos corrosivos, etc.



Por favor, evite deixar a bateria perto de fontes de calor, chamas abertas, gases inflamáveis e explosivos (líquidos).



Por favor, evite que objetos metálicos estranhos entrem na caixa da bateria.



**Em baixas temperaturas, a capacidade utilizável das baterias poderá ser reduzida. Se a bateria apresentar odor, calor, deformação ou outras condições anormais, interrompa o uso imediatamente, mantenha a bateria em local aberto e entre em contato com a assistência técnica.**

A bateria não é um componente reparável pelo usuário. Se ocorrer alguma anormalidade, entre em contato com a assistência técnica.



**A desmontagem não autorizada de baterias representa risco grave para a segurança do usuário e implica na invalidação da garantia do produto.**



## AMBIENTE DE CARREGAMENTO



Por favor, use o carregador original fornecido com a bateria para carregar. Não carregue com carregadores de outros modelos, mesmo que sejam da mesma marca.



Carregue a bateria em temperaturas que variam de 0°C a 35 °C.



Não exceda 12 horas de tempo de carregamento, evite afetar a vida útil da bateria.

- O nível da bateria aumenta rapidamente no estágio inicial do carregamento, mas diminui no estágio posterior. Este é um programa definido para segurança de carregamento, o que é normal.
- Ao carregar no inverno, a temperatura externa é mais baixa. A 0°C, a bateria para de carregar, o que é um fenômeno normal. Coloque a bateria em uma temperatura ambiente adequada para garantir o efeito de carregamento.
- Durante o processo de carregamento, alguns dos carregadores de caixa de alumínio que configuramos têm um efeito de aumento de temperatura, e a temperatura da superfície é relativamente alta, o que é um fenômeno normal. Fique tranquilo para usá-los. Mantenha longe do alcance de crianças.

## PRECAUÇÕES AO USAR CARREGADORES



- É estritamente proibido carregar em espaço confinado, sol escaldante e ambiente de alta temperatura. Não é permitido colocar o carregador em um balde ou portamalas para carregar.



- Ao carregar, insira a bateria primeiro e depois adicione a energia da rede elétrica. Após carregar o suficiente, primeiro desligue a energia da rede elétrica e depois desconecte o plugue da bateria.



- A capacidade de armazenamento mais adequada para baterias é de 50%. O armazenamento de longo prazo da capacidade da bateria abaixo de 10% ou acima de 90% resultará em degradação irreversível da capacidade.
- O modo de proteção de autoconsumo para armazenamento seguro de baterias da Leva Motors, com os seguintes padrões técnicos:
  - Caso fique sem utilização por um longo período, armazenado no veículo (sem desconectar o plugue da bateria), é recomendado um período máximo de segurança de um mês, caso contrário, pode haver alimentação da bateria que não pode ser reparada.
  - Caso fique sem utilização por um longo período, com capacidade da bateria maior que 50%, armazenada separadamente ou colocada no veículo (desconectando o plugue da bateria), é recomendado um período máximo de segurança de 3 meses, caso contrário, pode haver problemas irreparáveis com a alimentação da bateria.
- Evite armazenar baterias em locais com risco de queda, pois a queda pode causar danos incontrolláveis dentro da bateria e pode causar vazamento, calor, fumaça, fogo ou explosão.



O uso indevido dos itens acima causa subtensão da bateria e alimentação de energia, o que não está dentro do escopo da responsabilidade de garantia.



- Quando a luz verde estiver acesa, a energia deve ser cortada imediatamente. É proibido conectar o carregador sem carga à fonte de alimentação CA por um longo período sem carregar.
- Durante o processo de carregamento, se a luz indicadora estiver anormal, houver um odor ou a caixa do carregador estiver superaquecido, o carregamento deve ser interrompido imediatamente e o carregador deve ser reparado ou substituído.
- Não desmonte ou substitua os componentes dentro do carregador por conta própria.
- Ao substituir o carregador, ele deve corresponder ao modelo da bateria.

## **AMBIENTE DE ARMAZENAMENTO**

- Se a bateria for colocada no veículo, devido à operação do sistema inteligente e do sistema de alarme do veículo, ele consumirá constantemente a energia da bateria. Após o veículo ficar com a bateria por um período de tempo, é normal que o painel de instrumentos exiba uma diminuição na energia da bateria. É normal que a bateria consuma cerca de 5% de sua energia quando estacionada por 8 horas.
- Mantenha a temperatura ambiente. Armazene a bateria em temperaturas que variam de 0°C a 25 °C. Não armazene a bateria em um ambiente acima de 40 °C, pois isso pode causar degradação irreversível da capacidade. Se o veículo não for usado por um longo período (como no inverno, verão ou outras circunstâncias especiais), a bateria deve ser retirada e armazenada separadamente e regularmente mantida para carregamento. Caso contrário, pode levar ao esgotamento completo da bateria e danos irreversíveis. Por tais problemas, a falha da bateria não estará dentro do escopo de garantia.





A instalação de peças e acessórios não recomendados pela Leva Motors pode causar mau funcionamento da motocicleta e comprometer a segurança veicular, além de implicar na perda de garantia do produto a qualquer prazo.

**Funcionamento:** Peças e acessórios não autorizados pela Leva Motors podem causar perda de desempenho da motocicleta, reduzindo a autonomia, a velocidade máxima e a vida útil do veículo e de suas baterias.

**Segurança:** Componentes não autorizados pela Leva Motors podem falhar durante o uso e causar sinistros. Alterações nos sistemas de freios, suspensão ou direção, por exemplo, podem resultar na perda de controle da motocicleta.

**Garantia:** A instalação de peças e acessórios não autorizados pela Leva Motors pode invalidar a garantia do produto.

A utilização de peças, acessórios e softwares que implicam em modificações dos sistemas elétricos e eletrônicos não autorizados pela Leva Motors pode causar curtos-circuitos, sobrecargas e outros danos irreversíveis a motocicleta.



# Condições adversas



As motocicletas elétricas da Leva Motors são destinadas ao uso urbano, capazes de percorrer trechos de vias de trânsito rápido e rodovias, além de superar aclives.



**A condução nestes trechos específicos, entretanto, precisa ser previamente avaliada e planejada pelo usuário.**

**Estado de carga das baterias (SOC):** Para a manutenção de velocidade superior a 60km/h e nos casos de partida e/ou regime de marcha em aclive, certifique-se que o nível de carga/capacidade das baterias é suficientemente adequado para promover um bom desempenho da motocicleta.



**Modo de condução:** Recomenda-se fazer uso do modo de condução SPORT para oferta de potência máxima e melhor desempenho da motocicleta nestas condições, incluindo as viagens acompanhadas de passageiro. Considere, porém, que a condução em modo SPORT implica maior consumo de energia e redução da autonomia.

**Modo de proteção:** Os sistemas de controle do motor e de gerenciamento das baterias monitoram constantemente as variáveis definidas para o adequado funcionamento da motocicleta e podem intervir automaticamente reduzindo instantaneamente e/ou gradativamente o desempenho do veículo, seja em razão da diminuição do nível de carga das baterias ou para evitar o superaquecimento dos sistemas elétricos e de propulsão - sobretudo em condições de temperatura ambiente elevada (calor excessivo).



# Condições adversas



Os sistemas elétricos e eletrônicos das motocicletas elétricas da Leva Motors possuem proteção adequada contra a infiltração de água e sujeira, em condições normais de uso.



**A condução do veículo em situações adversas de chuva intensa, incluindo potenciais eventos caracterizados como alagamentos, enchentes e/ou inundações, entretanto, pode comprometer a segurança do usuário e a integridade dos sistemas elétricos e eletrônicos da motocicleta.**

**Perda de controle da direção:** A presença de água no pavimento reduz a aderência dos pneus, aumentando o risco de derrapagens e perda de controle da direção. A frenagem se torna menos eficiente, exigindo maior distância para a desaceleração e parada do veículo.

**Visibilidade reduzida:** A chuva forte limita a visibilidade, dificultando a percepção de obstáculos, outros veículos e perigos na pista de rolamento, como buracos e detritos.

**Danos ao sistema elétrico:** A condução em áreas alagadas - especialmente quando o nível de água situar-se acima do eixo das rodas da motocicleta - pode causar danos severos ao produto e comprometer o funcionamento da motocicleta.

Se for inevitável conduzir em condições de chuva, reduza a velocidade, mantenha uma distância segura dos outros veículos e fique atento.

**Priorize a sua segurança.**



## Revisões programadas



As motocicletas elétricas da Leva Motors exigem cuidados específicos para manutenção do desempenho e durabilidade. Siga rigorosamente o plano de manutenção recomendado, efetuando todas as revisões programadas. As revisões periódicas são essenciais para a inspeção do produto e o monitoramento de avarias, garantindo a sua segurança e o melhor desempenho de sua motocicleta elétrica.



**As revisões programadas devem ser realizadas nos prazos determinados, conforme a tabela de manutenção programada, em concessionários autorizados pela Leva Motors, para que seja mantida a garantia do produto.**

Para cada revisão periódica realizada em sua motocicleta, exija o preenchimento, carimbo e assinatura do controle de manutenções programadas, identificando corretamente a indicação do odômetro/prazo - o que ocorrer primeiro.



**A não apresentação ou a extravio dos comprovantes de revisão pode invalidar a garantia do produto.**

**ATENÇÃO:** As revisões periódicas devem ser realizadas da seguinte forma:

**1ª Revisão:** 1.000km - com tolerância de +/- 10% (deve ocorrer entre 900 e 1.100 km), ou 6 meses desde a data de venda ao primeiro proprietário, com tolerância de +/- 30 dias - válido somente para a primeira ocorrência.

**2ª Revisão:** 5.000km - com tolerância de +/- 10% (deve ocorrer entre 4.500 e 5.500km), ou 12 meses da data de venda ao primeiro proprietário - com tolerância de +/- 30 dias - válido somente para a primeira ocorrência.

**Demais revisões:** a cada 5.000km - com tolerância de +/- 300km, ou tolerância de +/- 30 dias.



**Caso as condições apresentadas não sejam observadas pelo proprietário, poderá ocorrer a perda da garantia.**



# Revisões programadas



Além das manutenções programadas, é responsabilidade do proprietário a realização de inspeções de segurança regulares tais como a verificação da pressão e do nível de desgaste dos pneus, o perfeito funcionamento do sistema de iluminação, entre outros.

Item a Verificar	Evento	Observações
Carga da bateria	Antes do uso	Verifique a luz indicadora.
Luzes de advertência	Antes do uso	Certifique-se que todas as luzes estão funcionando corretamente.
Luzes e buzina	Antes do uso	Teste todas as luzes e a buzina.
Funcionamento dos freios	Antes do uso	Verifique a eficiência dos freios dianteiro e traseiro.
Fluido de freio	Antes do uso	Complemente se necessário, utilizando o fluido recomendado.
Pastilhas de freio	Antes do uso	Verifique o desgaste das pastilhas.
Pneus	Antes do uso	Verifique a pressão e o desgaste dos pneus.
Sistema de direção	10.000km	Verifique se a direção está firme e sem folgas.
Cavalete lateral	10.000km	Certifique-se que o cavalete está bem fixado.
Suspensão	10.000km	Verifique se os amortecedores estão funcionando corretamente.



# Plano de manutenção



**Revisão de Entrega  
0km**

Data: \_\_/\_\_/\_\_\_\_

Concessionário:

\_\_\_\_\_  
CARIMBO E ASSINATURA

**1ª Revisão  
(1.000km ou 6 meses)**

\_\_\_\_\_km

Data: \_\_/\_\_/\_\_\_\_

Concessionário:

\_\_\_\_\_  
CARIMBO E ASSINATURA

**2ª Revisão  
(5.000km ou 12 meses)**

\_\_\_\_\_km

Data: \_\_/\_\_/\_\_\_\_

Concessionário:

\_\_\_\_\_  
CARIMBO E ASSINATURA

**3ª Revisão  
(10.000km ou 18 meses)**

\_\_\_\_\_km

Data: \_\_/\_\_/\_\_\_\_

Concessionário:

\_\_\_\_\_  
CARIMBO E ASSINATURA

**4ª Revisão  
(15.000km ou 24 meses)**

\_\_\_\_\_km

Data: \_\_/\_\_/\_\_\_\_

Concessionário:

\_\_\_\_\_  
CARIMBO E ASSINATURA

**5ª Revisão  
(20.000km ou 30 meses)**

\_\_\_\_\_km

Data: \_\_/\_\_/\_\_\_\_

Concessionário:

\_\_\_\_\_  
CARIMBO E ASSINATURA

**6ª Revisão  
(25.000km ou 36 meses)**

\_\_\_\_\_km

Data: \_\_/\_\_/\_\_\_\_

Concessionário:

\_\_\_\_\_  
CARIMBO E ASSINATURA

**7ª Revisão  
(30.000km)**

\_\_\_\_\_km

Data: \_\_/\_\_/\_\_\_\_

Concessionário:

\_\_\_\_\_  
CARIMBO E ASSINATURA

**8ª Revisão  
(35.000km)**

\_\_\_\_\_km

Data: \_\_/\_\_/\_\_\_\_

Concessionário:

\_\_\_\_\_  
CARIMBO E ASSINATURA

**9ª Revisão  
(40.000km)**

\_\_\_\_\_km

Data: \_\_/\_\_/\_\_\_\_

Concessionário:

\_\_\_\_\_  
CARIMBO E ASSINATURA



# Plano de manutenção



**10ª Revisão**  
**(50.000km)**  
\_\_\_\_\_km  
**Data:** \_\_/\_\_/\_\_\_\_  
**Concessionário:**  
\_\_\_\_\_  
CARIMBO E ASSINATURA

**11ª Revisão**  
**(55.000km)**  
\_\_\_\_\_km  
**Data:** \_\_/\_\_/\_\_\_\_  
**Concessionário:**  
\_\_\_\_\_  
CARIMBO E ASSINATURA

**12ª Revisão**  
**(60.000km)**  
\_\_\_\_\_km  
**Data:** \_\_/\_\_/\_\_\_\_  
**Concessionário:**  
\_\_\_\_\_  
CARIMBO E ASSINATURA

**13ª Revisão**  
**(65.000km)**  
\_\_\_\_\_km  
**Data:** \_\_/\_\_/\_\_\_\_  
**Concessionário:**  
\_\_\_\_\_  
CARIMBO E ASSINATURA

**14ª Revisão**  
**(70.000km)**  
\_\_\_\_\_km  
**Data:** \_\_/\_\_/\_\_\_\_  
**Concessionário:**  
\_\_\_\_\_  
CARIMBO E ASSINATURA

**15ª Revisão**  
**(75.000km)**  
\_\_\_\_\_km  
**Data:** \_\_/\_\_/\_\_\_\_  
**Concessionário:**  
\_\_\_\_\_  
CARIMBO E ASSINATURA

**16ª Revisão (80.000km)**  
\_\_\_\_\_km  
**Data:** \_\_/\_\_/\_\_\_\_  
**Concessionário:**  
\_\_\_\_\_  
CARIMBO E ASSINATURA

**17ª Revisão (85.000km)**  
\_\_\_\_\_km  
**Data:** \_\_/\_\_/\_\_\_\_  
**Concessionário:**  
\_\_\_\_\_  
CARIMBO E ASSINATURA

**18ª Revisão (90.000km)**  
\_\_\_\_\_km  
**Data:** \_\_/\_\_/\_\_\_\_  
**Concessionário:**  
\_\_\_\_\_  
CARIMBO E ASSINATURA

**19ª Revisão (95.000km)**  
\_\_\_\_\_km  
**Data:** \_\_/\_\_/\_\_\_\_  
**Concessionário:**  
\_\_\_\_\_  
CARIMBO E ASSINATURA



## **TERMO DE GARANTIA LEVA MOTORS LTDA.**

### **GARANTIA DE PRODUTOS LEVA**

Este documento tem como objetivo detalhar as condições e os termos de garantia dos produtos LEVA, cobrindo componentes e acessórios da moto, bem como as exclusões que se aplicam à garantia.

- **Início da Garantia:** A contagem do período de garantia começa a partir da data de aquisição do produto pelo cliente.
- A garantia será concedida somente se TODAS as revisões periódicas mencionadas no manual do proprietário forem rigorosamente efetuadas, na periodicidade informada pelo fabricante.

#### **1. Bateria de Lítio**

- **Período de Garantia:** 24 meses ou 30.000 km, o que ocorrer primeiro.
- **Cobertura:** A bateria de lítio está coberta por defeitos de fabricação durante o período de garantia. Caso ocorra falha nos primeiros 6 meses ou 5.000 km, a bateria será substituída por uma nova. Após esse período, nos 18 meses subsequentes, se a bateria apresentar quebra ou mal funcionamento, a bateria será submetida a reparos ou manutenção sem custo adicional.
- **Descrição da Garantia:** Falhas como tensão anormal, falha na carga/descarga e menos de 60% da capacidade serão fornecidas com serviço pós-venda.

#### **2. Chassi / Estrutura da Moto**

- **Período de Garantia:** 36 meses.
- **Cobertura:** A garantia cobre rachaduras, fraturas, deformações ou dessoldagem da estrutura metálica do chassi da moto, desde que tais falhas não sejam causadas por uso inadequado ou acidentes.

#### **3. Motor**

- **Período de Garantia:** 18 meses.
- **Cobertura:** A garantia cobre problemas de qualidade causados por forças não externas, como perda de fase da bobina, queima, desmagnetização de imã.



## **4. Carregador**

- Período de Garantia: 12 meses.
- Cobertura: O carregador está coberto por falhas de desempenho ou problemas de qualidade que não podem ser reparados devido a um problema no produto. A garantia não cobre danos causados por mau uso ou uso inadequado.

## **5. Controladora**

- Período de Garantia: 18 meses.
- Cobertura: A controladora eletrônica está coberta por falhas de desempenho ou problemas de qualidade que não podem ser reparados devido a um problema no produto. A garantia não cobre danos causados por mau uso ou uso inadequado.

## **6. Partes do Corpo da Moto**

- Período de Garantia: 12 meses ou 12.000 km, o que ocorrer primeiro.
- Itens cobertos: alças direcionais, direcionais, colunas, garfos traseiros, rodas dianteiras de alumínio, rodas traseiras de alumínio, amortecedor dianteiro e traseiro, amortecedores, sistema de freio a disco, suporte principal, suporte lateral, suporte frontal, rack traseiro, suporte de para-lama.
- Cobertura: Estão cobertas as falhas de desempenho ou problemas de qualidade que não podem ser reparados devido a um problema no produto

## **7. Partes Elétricas**

- Período de Garantia: 12 meses ou 12.000 km, o que ocorrer primeiro.
- Itens cobertos: farol, piscas, lanternas traseiras, luzes de matrícula, luzes de marcação, instrumentos, controle central, combinação, interruptores, fechaduras, portas de carregamento USB, DCDC.
- Cobertura: Estão cobertas as falhas de desempenho ou problemas de qualidade que não podem ser reparados devido a um problema no produto.



## **8. Peças de Desgaste**

- Cobertura: Não cobertas pela garantia.
- Itens: peças plásticas pintadas, espelhos retrovisor, sapatas de freio, pneus, porta de carregamento, componentes, cabos, plugues de cabos de alimentação, peças externas, peças PP e outras peças que não são incluído nas categorias acima.
- Descrição: As peças sujeitas ao desgaste natural não estão cobertas pela garantia.

## **Exclusões da Garantia**

A garantia não se aplica nas seguintes situações:

- Uso Indevido ou Manutenção Incorreta: Danos causados por falha do usuário em seguir as instruções de uso, manutenção ou ajustes do produto conforme o manual do usuário. Isso inclui danos decorrentes de condução imprópria, excesso de velocidade, sobrecarga ou falhas em ajustes e manutenção.
- Danos Externos ou Força Maior: A garantia não cobre danos causados por fatores externos como chuva, imersão em gelo ou neve, fumaça, corrosão devido a produtos químicos, ou por eventos de força maior, como terremotos, incêndios, inundações, ou distúrbios sociais.
- Modificação ou Reparos Indevidos: Danos causados por modificações não autorizadas, desmontagem, reparos realizados pelo usuário ou o uso de peças não originais ou não recomendadas pela LEVA.
- Danos à Bateria por Cuidados Inadequados: Se o usuário não seguir as instruções de cuidado e manutenção da bateria, como a falta de uso prolongada ou o armazenamento inadequado do veículo, que pode resultar em perda irreparável de capacidade ou subtensão da bateria.

Danos de Acidente: Danos decorrentes de colisões, quedas, acidentes de trânsito, sobrecarga ou uso inadequado do veículo que comprometa a integridade do produto.

- Falta de Manutenção Programada: A garantia não cobre danos ou falhas decorrentes da falta de realização das revisões periódicas ou manutenção programada conforme recomendado no manual de instruções.
- Problemas Estéticos: A insatisfação do usuário com a aparência estética do produto, como cor, acabamento ou detalhes de design, não é coberta pela garantia.

## Disposições Finais

- Responsabilidade do Usuário: Para que a garantia seja válida, o usuário deve seguir todas as orientações de uso, manutenção e revisões do produto conforme especificado no manual do usuário.

Em caso de dúvidas ou para solicitar a utilização da garantia, entre em contato com o atendimento ao cliente LEVA.



# LEVA



[@levamotorsbr](#)

[levamotors.com](http://levamotors.com)