

LEVA



TERMO DE garantia



S I N T A A E N E R G I A

1. *DISPOSIÇÕES GERAIS*

2. *CONDIÇÕES DE GARANTIA*

- 2.1 Bateria de Íon de Lítio
- 2.2 Estrutura (Chassi)
- 2.3 Motor
- 2.4 Carregador
- 2.5 Controlador
- 2.6 Demais componentes da estrutura e elétricos
- 2.7 Itens de desgaste natural

3. *EXCLUSÕES*

4. *SEM COBERTURA*

5. *EXTINÇÃO DA GARANTIA*

1. Disposições Gerais

Este Termo de Garantia regula os direitos e deveres relativos aos produtos aqui especificados. O prazo de garantia terá início a partir da data de emissão da nota fiscal ou do certificado de garantia. A cobertura está condicionada ao uso adequado do produto, conforme manual do usuário, incluindo práticas de condução, carregamento, manutenção e armazenamento.

2. Condições de Garantia

2.1 BATERIA DE ÍON DE LÍTIO

- ▶ **Prazo:** 24 meses ou 30.000 km, o que ocorrer primeiro
- ▶ **Cobertura:** Nos primeiros 6 meses ou 5.000 km: substituição por nova bateria. Nos 18 meses seguintes: manutenção ou reparo da bateria.
- ▶ **Observações:** Falhas como tensão anormal, incapacidade de carga/descarga ou capacidade inferior a 60%, desde que utilizada em condições adequadas.
- ▶ **Carregamento:** 0°C a 40°C. • Uso: -15°C a 45°C.
- ▶ Baixas temperaturas reduzem a capacidade (-10°C = 70%, 0°C = 85%, 25°C = 100%).
- ▶ A bateria substituída mantém o prazo remanescente da garantia original.
- ▶ Apenas falhas de desempenho são cobertas (aparência não).

2.2 ESTRUTURA (CHASSI)

- ▶ **Prazo:** 36 meses.
- ▶ **Cobertura:** rachaduras, quebras, deformações ou falhas de solda de origem natural.

2.3 MOTOR

- ▶ **Prazo:** 18 meses.
- ▶ **Cobertura:** falhas por perda de fase da bobina, queima, desmagnetização ou queda de ímãs, desde que não sejam causadas por forças externas.
- ▶ Garantia apenas para falhas de desempenho (não cobre aparência).

2.4 CARREGADOR

- ▶ **Prazo:** 12 meses.
- ▶ **Cobertura:** falhas de desempenho ou problemas de qualidade impossíveis de reparar.
- ▶ Garantia apenas para falhas de desempenho (não cobre aparência).

2.5 CONTROLADOR

- ▶ **Prazo:** 18 meses.
- ▶ **Cobertura:** falhas de desempenho ou problemas de qualidade impossíveis de reparar.
- ▶ Garantia apenas para falhas de desempenho (não cobre aparência).

2.6 DEMAIS COMPONENTES DA ESTRUTURA E ELÉTRICOS

- ▶ **Itens cobertos:** guidão, coluna de direção, garfos traseiros, rodas em alumínio, amortecedores, sistema de freio a disco, suportes, bagageiro traseiro, suporte do para-lama traseiro.
- ▶ **Elétricos cobertos:** farol, setas, lanterna traseira, luz de placa, luzes de posição, painel, central de comando, chave geral, conjunto de chaves, porta USB, conversor DCDC.
- ▶ **Prazo:** 12 meses ou 12.000 km, o que ocorrer primeiro.
- ▶ **Cobertura:** falhas de desempenho ou defeitos impossíveis de reparar.

2.7 ITENS DE DESGASTE NATURAL

- ▶ **Exemplos:** peças plásticas pintadas, retrovisores, lonas de freio, pneus, conectores de carga, cabos, plugues, peças de acabamento.
- ▶ **Cobertura:** não são cobertos por garantia.

3. Exclusões

A garantia não cobre:

- ▶ Uso incorreto, manutenção inadequada, modificações ou ajustes fora das orientações do manual.
- ▶ Danos decorrentes de chuva, imersão em água, neve, fumaça, agentes químicos, corrosão, desastres naturais, eventos sociais, crimes ou acidentes.
- ▶ Alterações, desmontagens ou reparos por pessoas não autorizadas.

- ▶ Falhas de bateria por má utilização, como falta de carga em períodos de inatividade.
- ▶ Danos por colisões, quedas, sobrecarga, excesso de velocidade ou outros fatores humanos.
- ▶ Alterações na etiqueta de garantia ou adulteração de datas.
- ▶ Ausência de nota fiscal ou certificado válido.
- ▶ Reclamações por insatisfação estética (cor, aparência etc.).
- ▶ Itens promocionais, brindes, ruídos, sensações de toque e fatores subjetivos.

4. *Sem Cobertura*

Não há cobertura para itens de desgaste natural, peças estéticas ou qualquer falha não relacionada diretamente à qualidade de fabricação do produto.

5. *Extinção da Garantia*

A garantia será automaticamente extinta nos seguintes casos:

- ▶ Uso inadequado ou em desacordo com o manual.
- ▶ Danos causados por acidentes ou agentes externos.
- ▶ Alterações ou modificações não autorizadas no produto.
- ▶ Ausência de documento fiscal ou certificado válido.
- ▶ Tentativa de fraude ou manipulação dos prazos da garantia.

LEVA